

AMBARVIAJES

SELVAS DE BORNEO

MALASIA 15 DIAS

VIAJE EN GRUPO CON GUÍA DE AMBARVIAJES

FICHA TÉCNICA / FOLLETO 2024

BORNEO, un oasis verde en medio del Mar de China.

Junglas donde descubrir una inmensa variedad de **fauna y flora**. Reservas y Parques Nacionales donde observar **orangutanes**, **monos narigudos** o proboscis, macacos, **aves** exóticas, **tortugas**, miles de **orquídeas** y **plantas carnívoras**... El paraíso de la naturaleza.

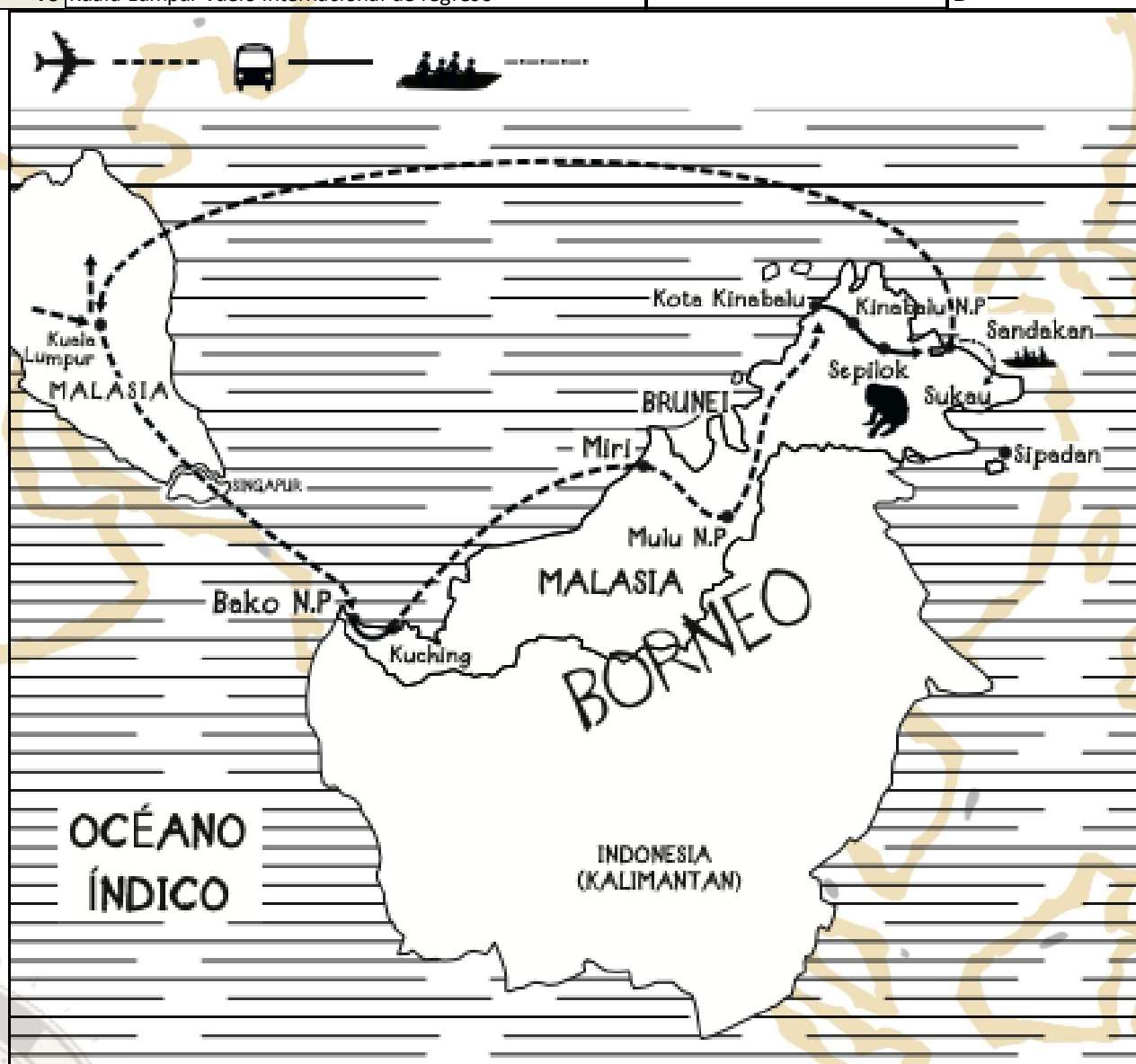
En el **P.N. Mulu**, uno de los complejos de **cuevas mayores del mundo**, entrelazadas bajo la espesa jungla. El **Monte Kinabalu**, el más alto entre los Himalayas y Nueva Guinea. **Cruceros** por el río Menanggul, afluente del gran río Kinabatangan, que atraviesa las selvas del Norte de Borneo. **Playas** e **islas** de ensueño como las del **P.N. Tunku Abdul Rahman**.

PUNTOS FUERTES DE VIAJE Y QUE NOS HACEN DIFERENTES:

- Guía de AMBARVIAJES a partir de 8 pasajeros
- Grupo reducido máximo 16 pasajeros
- Hoteles y lodges de selva cómodos e integrados con el tipo de viaje
- Continuo contacto con la naturaleza
- Conocer el medioambiente del Orangután y las mayores reservas mundiales de este animal
- PN Kota Kinabalu
- Pasear a tu aire por la hermosa Kuching
- Conocer Kuala Lumpur
- Caminar dentro de las cuevas de PN MULU
- Navegación por el Río Menanggul, afluente del río Kinabatangan, famoso por su fauna salvaje.
- Pitcher Plants o plantas carnívoras
- P.N TUNKU ABDUL RAHMAN y PN BAKO



DIA	ITINERARIO PREVISTO	ALOJAMIENTO o similar	ALIMENTACION
1	Vuelo internacional		
2	Arrival at Kuala Lumpur. Trf. to hotel	Holiday Inn Sepang	
3	Kuala Lumpur-Kuching. Tour Orangutan Semenggoh	Imperial Riverbank Hotel	D
4	Kuching-NP Bako-Kuching	Imperial Riverbank Hotel	D y A
5	Kuching-NP Mulu-Lang's and Deer Caves - Bat exodus-Mulu	Mulu Marriott	D y C
6	NP Mulu-Penan-Wind & Clearwater Cave	Mulu Marriott	D, A (picnic) y C
7	NP Mulu-Kota Kinabalu	Dreamtel	D
8	Kota Kinabalu-Tour Snorkel NP Turku Abdul Rahman	Dreamtel	D y A
9	Kota Kinabalu-NP Kinabalu	Kinabalu Park o similar	D, A y C
10	NP Kinabalu-Poring-Sandakan	Sabah Hotel	D, A y C
11	Sandakan-Orangutans Sepilok-Sukau	Kinabatangan Riverside Lodge	D, A y C
12	Sukau	Kinabatangan Riverside Lodge	D, A y C
13	Sukau-Sandakan-Kuala Lumpur	Swiss-Garden Bukit Bintang	D y A
14	Kuala Lumpur	Swiss-Garden Bukit Bintang	D
15	Kuala Lumpur-vuelo internacional de regreso		D



ITINERARIO PREVISTO:

Día 1.- España-Malasia. Noche en vuelo

Día 2.- Llegada a Kuala Lumpur

Llegada a Kuala Lumpur y traslado a un hotel cerca del aeropuerto, ya que al día siguiente volamos muy temprano a Kuching, donde tendremos nuestro primer encuentro con los orangutanes.

Día 3.-Kuala Lumpur- Kuching - Centro del Orangután y la vida salvaje de Semenggoh - Kuching

Salimos muy temprano para coger el vuelo a Kuching. A la llegada, dejamos en el hotel nuestras cosas. Libre hasta la salida para el Centro del Orangután y la vida salvaje de Semenggoh.

Aquí los orangutanes que habían estado cautivos como mascotas, son criados para volver a adaptarse a la vida en la jungla. Conoceremos de cerca el esfuerzo que se realiza realizado para garantizar la sostenibilidad de esta especie en peligro de extinción. Antes de llegar a la plataforma de alimentación, haremos una caminata a través de la increíble selva tropical virgen.

Después de la visita, regreso al hotel.

Régimen de comidas: desayuno



Día 4.- Kuching-Parque Nacional Bako-Kuching

Después de desayunar tenemos un recorrido por carretera de una hora hasta una aldea de pescadores en la costa y después una **travesía en lancha** de unos 30 minutos, primero por río y luego ya por mar hasta llegar a una cala con **acantilados** rebosantes de manglares y vegetación tropical que da entrada al **Parque Nacional Bako**, el más antiguo de todo Sarawak.

Daremos una vuelta por los senderos del Parque donde se puede ver una gran variedad de **animales**, incluidos varios tipos de macacos, el **mono proboscis o narigudo** que únicamente se encuentra en Borneo, cerdos salvajes, lagartos y cerca de 150 especies de aves. En Bako también es fácil ver alguno de los 4 tipos de las famosas **plantas carnívoras** "pitcher plants", endémicas de Borneo. Regreso a Kuching.

Régimen de comidas: desayuno y comida



Día 5.- Kuching-Parque Nacional Mulu-Cuevas Lang y Deer-éxodo de murciélagos-Mulu.

Traslado al aeropuerto y vuelo a Mulu. El **Parque Nacional Mulu** alberga una de los **mayores conjuntos de cuevas del mundo**, envueltas en un entorno de **bosque tropical** primario rebosante de naturaleza y vida salvaje, donde se calculan más de 3.500 especies de plantas. Es el mayor de los Parques de Sarawak con unos 527 Km. cuadrados.

Por la tarde, recorrido de unos 3 km. por un sendero atravesando la zona de selva hasta las cuevas de Lang's y Deer. Las dimensiones son impresionantes: la "Deer Cave" tiene más de 2 km. de longitud y unos 200 metros de altura. Si el tiempo lo permite, veremos el impresionante espectáculo de la salida de los **murciélagos** en busca de comida, formando auténticas nubes negras que inundan el cielo. ¡Se calcula que cada noche salen unos 2 millones!

Régimen de comidas: desayuno y cena



Día 6.- Parque Nacional Mulu-Asentamiento Penan-Cuevas Wind y Clearwater-Mulu

Después de desayunar haremos un **recorrido en barca y a pie** para visitar las cuevas "Wind Cave" y "Clearwater Cave", esta última con un gran río subterráneo que la atraviesa. Antes de llegar a las citadas cuevas, visita de un asentamiento Penan.

Tarde libre para descansar en el Resort o dar un paseo por la zona. Si os apetece, también podéis contratar un paseo por un "canopy" (puentes colgantes en las copas de los árboles) desde donde hay magníficas vistas de la jungla. (el orden de las visitas en el P.N. Mulu pueden variar)

Régimen de comidas: desayuno, comida (tipo picnic) y cena

Día 7.- Parque Nacional Mulu-Kota Kinabalu.

Traslado al aeropuerto para volar a Kota Kinabalu, principal ciudad de la región de Sabah. A la llegada, traslado al hotel.
Régimen de comidas: desayuno

Día 8.- Kota Kinabalu-Tour snorkel

Desayunamos temprano para poder disfrutar de un día de sol, mar y arena en una isla de coral frente a la costa. Recogida a las 7:30 horas en el hotel en dirección al embarcadero. El traslado en barco programado con salida a la isla es a las 08.15 h. Por eso debemos estar en el embarcadero antes de las 8 horas.

Sobre las 10:15 horas ya estaremos practicando snorkel en aguas cristalinas entre arrecifes de coral. A las 12:15 horas, regresamos al barco y nos dirigimos hacia la Isla de Gaya. Después, tiempo libre para nadar o simplemente estar relajado. A las 14:20 horas, almuerzo y después regreso a Kota Kinabalu.
Por favor, llevad sombrero, ropa de cambio, toalla, bañador y crema solar.

Nota: Tened en cuenta que el tiempo indicado es sólo estimado. Los horarios pueden variar en función de las condiciones del mar o del tiempo.

Día 9.- Kota Kinabalu-Parque Nacional Kinabalu

Hoy nos esperan unas dos horas de ruta (aprox. 90 Km.) hasta llegar al **Parque Nacional Kinabalu**. La entrada al parque se encuentra a unos 1.500 m., así que las temperaturas bajarán un poco. Este Parque es el más importante de Sabah, ya que alberga la montaña más alta (4.095 m.) entre los Himalayas y Nueva Guinea.

Bajo estos picos, hay **bosques tropicales** que cobijan ininidad de variedad de especies vegetales y animales. En este Parque se estima que hay unas 24 especies de rododendros, 10 especies de las plantas carnívoras "pitcher plants", unas 1.400 especies de orquídeas, más de 600 tipos de helechos, más de 40 especies de robles y unos 300 tipos de aves y multitud de mariposas de colores. ¡¡¡Un auténtico paraíso!!! Daremos un paseo guiado por los senderos bien señalizados que hay en la zona para poder apreciar esta maravilla de la naturaleza.

Fundamental llevar botas para el barro, chubasquero y agua. Hoy visitaremos el Memorial de la II Guerra Mundial, el Museo de Historia Natural y el Jardín de la Montaña.

Régimen de comidas: desayuno, comida y cena

Día 10.- Parque Nacional Kinabalu-Poring-Sandakan.

Ruta hacia la zona de **aguas termales** de Poring, situado a unos 40 Km. del P.N. Kinabalu. Visitaremos también la Cascada de Kipungit. Aquí también nos encontraremos con **bosques tropicales**. Daremos algún paseo por la zona y habrá posibilidad de subir a un canopy que se encuentra a una altura de unos 40 m. Desde Poring, seguiremos en bus unas 4-5 horas hasta llegar a Sandakan, donde pasaremos la noche en un Hotel.

Régimen de comidas: desayuno, comida y cena

Día 11.- Sandakan-Reserva de orangutanes de Sepilok-Sukau

Después del desayuno partiremos hacia el **Centro de Rehabilitación de Orangutanes de Sepilok**, el más importante de todo Borneo, situado a ½ hora de Sandakan. Después de la proyección de un interesante vídeo sobre la recuperación de los orangutanes en esta Reserva, caminaremos por el bosque tropical en busca de los **orangutanes** en semi-libertad. Aunque está todo un poco montado y se les prepara comida para que acudan a comer, el espectáculo de los



orangutanes acercándose por la jungla es una vivencia sin duda inolvidable. Regresamos a Sandakan donde nos espera una lancha para recorrer durante unas 2 y ½ horas el río **Menanggul**, afluente del gran río **Kanabatangan**, el más largo de todo Sabah, con oportunidad de ir viendo la **vida salvaje** que se encuentra en estas zonas de manglar y bosque húmedo (somos los únicos de la zona que hacemos este recorrido en lancha hasta Sukau, el resto lo hacen en bus por una incómoda y bacheada carretera). Tras alojarnos y descansar en el Sukau Rainforest Lodge, al atardecer haremos un **crucero por el río** utilizando motores eléctricos y así tener más oportunidades de ver algunas de las 10 especies de primates que hay en la zona, incluido el **mono narigudo o proboscis**, que se acomodan en las copas de los árboles en las orillas del río Menanggul, afluente del gran Kinabatangan.

Después regresaremos al Lodge para darnos una ducha. Cena con velas al borde del río y mas tarde un guía naturalista nos hará una proyección con diapositivas sobre el entorno ecológico del lugar.

Régimen de comidas: desayuno, comida y cena



***Nota: En el Centro de Orangutante de Sepilok, cargan RM 10 por cada video-cámara o cámaras con lentes de zoom de 100 a 400 mm y por cámaras de cine RM 1.000. Sólo se puede pagar en metálico.**

Día 12.- Sukau

Hoy nos despertaremos con los sonidos de los emblemáticos "hornbills" autóctonos de estas selvas. Por la mañana, temprano, primer **crucero** del día por el río Mennangul. Las primeras horas de la mañana y el atardecer son los mejores momentos para ver aves y vida salvaje. Regreso al lodge para comer, tomarse tiempo para relajarse y descansar.

Al atardecer haremos otro crucero para ver más animales e ir en busca de los alucinantes monos proboscis.

Régimen de comidas: desayuno, comida y cena



Día 13.- Sukau-Sandakan-Kuala Lumpur.

Después del desayuno regreso en lancha a Sandakan donde comeremos antes de partir en avión rumbo a la capital malaya. Llegada a Kuala Lumpur y traslado al hotel en el centro de la ciudad.

Régimen de comidas: desayuno y comida

Día 14.- Kuala Lumpur.

Día libre en la capital para ver las famosas Torres Petronas, caminar por China Town o visitar alguno de los templos que alberga esta cosmopolita ciudad. Buena oportunidad para hacer las últimas compras.

Régimen de comidas: desayuno

Día 15.- Kuala Lumpur-España. Vuelo de regreso.

Temprano, traslado al aeropuerto y vuelo de regreso a España.

Régimen de comidas: desayuno

Nota: El orden del itinerario podrá ser alterado en función de la disponibilidad de vuelos y servicios terrestres.

SALIDAS: 7 AGO, 2 SEP, 6 OCT y 3 NOV

PRECIO GRUPO 15-16 pasajeros: 3.595 €/pasaj. + tasas aprox. 480€

PRECIO GRUPO 10-14 pasaj.: 3.850 €/pasaj. + tasas aprox. 480€

PRECIO GRUPO 8-9 pasaj.: 4.140 €/pasaj. + tasas aprox. 480€

SUPL. AGO: 495 €/pasaj.

SUPL. SEP-OCT: 465 €/pasaj.

Supl individual: 780 €

INCLUYE: *Vuelos internacionales e internos ***GUIA AMBARVIAJES a partir de 8 pasajeros** *Además, guías locales en inglés *Todos los traslados indicados en itinerario. *Alojamientos y comidas según especificación en ficha técnica. *Entradas en las visitas. *Seguro personal de viaje

NO INCLUYE: *Tasas aéreas (480 €, aprox.) *Tasa turística en todos los alojamientos (es de RM10 por habitación/noche y se paga directamente en cada hotel) *Actividades opcionales *Bebidas *Tasas de cámaras fotográficas y video * Cualquier otro concepto no especificado en el apartado "incluye". *visado (gratuito), pero esto podría cambiar.

AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACION:

El viaje incluye para cada pasajero un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR ("**VIP PLUS 1000**")

Debido a que tanto las compañías aéreas como los prestatarios de los servicios tienen condiciones de anulación muy estrictas, **OS RECOMENDAMOS LA AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACIÓN hasta 5.000€ ("VIP PLUS 5000")**. Por favor, solícitanos el extracto de la póliza para ver las coberturas. La contratación de esta ampliación de coberturas, tiene un **suplemento de 150 €**.

Para contratar esta ampliación del seguro, es **imprescindible abonar los 150€ en el mismo momento en que se realiza el depósito de la reserva del viaje y enviar una petición por escrito (email) a la agencia** incluso si se han ingresado los 150€. En el momento en que recibamos este importe y vuestra petición, contrataremos esta ampliación del seguro opcional, y os enviaremos por email la confirmación.

RESERVAS

Para hacer la reserva debéis llamar previamente por teléfono a AMBARVIAJES para comprobar que aún quedan plazas libres, dar vuestros datos (muy importante que nos proporcionéis **los nombres de cada viajero tal y como figuran en el pasaporte**) **y enviar la transferencia de la reserva en menos de 48 horas**. Si pasa más de ese tiempo desde que habéis hecho la prereserva telefónica, la plaza queda automáticamente liberada.

No se considerará una plaza fija en la ruta SELVAS DE BORNEO (MALASIA) hasta el momento de realizar **un depósito del 40% del precio base**

El pago se hará exclusivamente mediante **transferencia bancaria** de tu cuenta corriente a la de:

AMBARVIAJES

Banco de Sabadell

IBAN ES9100810393540001036707

- en el apartado "CONCEPTO" del impreso de transferencia debe figurar la clave:

BORNEO + fecha de salida + apellidos de todos los viajeros a los que corresponde el pago.

(Ejemplo: BORNEO + 07/08/24 + Puig; Morales; Sánchez).

Es IMPRESCINDIBLE que enviéis el justificante de cada transferencia por e-mail a enrique@ambarviajes.com

(El justificante bancario de la transferencia es, a todos los efectos, un documento legal equivalente a un recibo. Cuando os entreguemos la documentación del viaje, incluiremos una factura por el total abonado)

Una vez recibido el justificante bancario de la transferencia, os confirmaremos con un email la recepción del mismo. Por favor, si no os llega, envíanos un email o llámanos para confirmarlo por si ha habido un error en la recepción. **NO CONSIDERAMOS UNA PLAZA RESERVADA SI NO TENEMOS EL JUSTIFICANTE DE LA TRANSFERENCIA.**

La cantidad restante debe abonarse como mínimo 20 días antes de la salida por el mismo procedimiento. Por favor, antes de realizar este segundo pago, **RECONFIRMAR CON AMBARVIAJES EL IMPORTE RESTANTE.**

VUELO

Para el grupo del 7 de agosto, tenemos cupos reservados con Turkish Airlines para los vuelos internacionales y con Malaysia Airlines para los internos. En total, 8 plazas desde Madrid y 8 desde Barcelona.

Para el resto de los grupos, iremos sacando los vuelos uno a uno, a medida que los clientes vayan reservando el viaje, con compañías como Turkish Airlines, Emirates o Qatar Airways, entre otras.

Los vuelos internos se irán cogiendo con Malaysia Airlines a medida que se confirmen las reservas.

Las conexiones desde cualquier punto de salida que no sean Madrid o Barcelona no están incluidas en el precio del viaje y habitualmente no os las podemos ofrecer dentro del mismo billete con la misma compañía con la que volamos. Esto significa que cada viajero es responsable de las conexiones de cualquier tipo que tenga antes de la salida del viaje o a su regreso, AMBARVIAJES no se hace responsable por los cambios de horarios de vuelos de última hora de las compañías aéreas contratadas para el viaje que puedan conllevar pérdidas de las conexiones que el viajero haya reservado por su

cuenta. El viaje comienza y acaba en Madrid o Barcelona exclusivamente, por favor tened esto en cuenta a la hora de hacer vuestras reservas de conexión.

ALOJAMIENTO

En esta ruta hemos seleccionado una serie de hoteles de clase turista (de 3* a 4*) y bonitos Resorts enclavados en plena naturaleza. Son alojamientos muy cómodos y acorde con el tipo de entorno que vamos a visitar, así como resorts de muy buena categoría.

HOTELES seleccionados o de igual categoría:

- Kuala Lumpur (día de llegada): Holiday Inn, Sepang (standard room); <https://www.ihg.com/holidayinn/hotels/us/es/sepang/kulia/hoteldetail>
- Kuching: Imperial Riverbank Hotel; <https://imperial.com.my/imperial-riverbank-suites-kuching>
- Mulu: Mulu Marriott; <https://www.marriott.com/en-us/hotels/myymu-mulu-marriott-resort-and-spa/overview/?scid=f2ae0541-1279-4f24-b197-a979c79310b0>
- Kota Kinabalu: Dreamtel; <https://dreamtelgroup.com/the-dreamtel-family/dreamtel-kota-kinabalu-malaysia/>
- Kinabalu Park: Kinabalu Park o similar.
- Sandakan: Sabah Hotel; <https://www.sabahhotel.com.my/>
- Sukau: Kinabatangan Riverside Lodge; <https://sitoursborneo.com/web/accommodations/kinabatangan-riverside-lodge/>
- Kuala Lumpur (2 últimos días): Swiss-Garden Bukit Bintang; <https://www.swissgarden.com/kuala-lumpur/>

TOUR LEADER-GUÍA DE AMBARVIAJES. EQUIPO HUMANO

En estas salidas contaréis con un **guía AMBARVIAJES en castellano desde 8 y hasta 16 personas**. Un perfecto coordinador de grupo y conocedor tanto del viaje como de Malasia, puente necesario entre los dos mundos.

PUNTOS FUERTES DE VIAJE

Parque Nacional BAKO:

Está situado al Norte de Kuching ó al Noroeste de Borneo y su atracción principal es la observación con un 100% de certeza de Monos Narigudos o Proboscis en libertad. Se trata de una especie endémica de Borneo. Sin embargo, estos monos no son el único atractivo de este Parque, también se pueden observar cerdos barbudos, langures plateados, Macacos cangrejeros y multitud de plantas carnívoras. Toda esta diversidad animal se ve acompañada de paisajes de increíble belleza como playas larguísimas y desiertas, rodeadas de manglares y acantilados con colinas tapadas por un gran manto de selva. Y el mar...

Kuching:

Es la capital del estado de Sarawak en la zona occidental de Malasia Oriental, Borneo y tiene una población de aproximadamente 635.000 hab. Kuching significa "ciudad de gatos", es la cuarta ciudad a escala nacional. Es una de las más atractivas ciudades del Sureste asiático; rica en Historia, combina una mezcla deliciosa entre modernidad y el encanto de lo antiguo.

La vida cotidiana en Kuching tiene poco de tecnológica; las comunidades china, india y malaya trabajan en pequeños comercios y negocios donde se venden entre otras cosas muebles y rejas metálicas. El mercado dominical de Kuching ofrece gran variedad de frutas (deliciosos rambutantes). La comida en Kuching es muy rica y variada, cada día puedes saltar de un país a otro sin moverte de la calle.

Parque Nacional MULU:

Se sitúa a 100 kilómetros de la ciudad de Miri en el Estado federado de SARAWAK muy cerca de la frontera con Brunei. Fue declarado como Patrimonio de la humanidad por la UNESCO en el año 2.000.

El atractivo principal de este Parque son sus numerosas cuevas y formaciones cársticas en una selva lluviosa de montaña. Algunas cuevas pueden alcanzar una profundidad de más de 2 Kilómetros de largo. Es curioso observar una vez dentro de estas cuevas como parece llover debido a las filtraciones de agua que se producen. Aproximadamente, 4 millones de murciélagos viven en estas cuevas y observar como a media tarde salen a comer, es un espectáculo único que podréis disfrutar.

El Parque contiene 17 zonas de vegetación, albergando cerca de 3.500 especies de plantas vasculares y 109 especies de palmeras en 20 géneros. El monte Gunung Mulu domina esta extensión y se trata de un pináculo de piedra arenisca con 2.337 mts de altura Y 295 km de cavernas exploradas. La cueva Deer Cave contiene un pasillo de gran tamaño que fue considerado como el pasillo más largo del mundo antes del descubrimiento de la cueva Son Dong en Vietnam.

Parque Nacional Kinabalu:

El **Parque Nacional de Kinabalu** o **Taman Negara Kinabalu**, está situado a 88 km de la ciudad de Kota Kinabalu, en el estado federal de Sabah, en la costa oeste de la isla de Borneo, Malasia. Fundado en 1964 es uno de los primeros parques nacionales de Malasia, fue declarado como Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en el año 2000. Abarcando una superficie protegida de 75.370 ha, que rodean al Monte Kinabalu.

Tiene una gran variedad de hábitats, tierras bajas tropicales, selvas lluviosas, selvas tropicales de montaña, selva subalpina, y vegetación baja en las cotas más altas. Fue designado *Centro de Diversidad de flora para el Sureste Asiático*

y excepcionalmente rico en especies, como, por ejemplo, flora del Himalaya, China, Australia y Malasia, así como vegetación pantropical.

Ocupa una extensión de 754 km² y con 4090 metros de altitud es la montaña más alta de Borneo, y una de las áreas biológicas más ricas del planeta (se han registrado alrededor de 700 especies de orquídeas diferentes). Una gran parte de la flora de este parque está compuesta por al menos 10 tipos de plantas carnívoras "PICHER", planta de los monos, 600 tipos de helechos, 40 clases de Robles, 1.400 especies de Orquídeas, algunas únicas en el mundo, y más de 300 tipos de pájaros. Si tenéis suerte podréis observar la exótica "Rafflesia", la flor más grande del mundo con 1 metro de diámetro y al menos 7 kilos de peso, su olor no es muy agradable y su color es rojo oscuro y de tacto similar al caucho.

Reserva de Orangutanes de Sepilok

La reserva de Sepilok es de las pocas reservas en el mundo que se encarga de la supervivencia de esta especie tan cercana a nosotros. Se encuentra en el Estado de Sabah y es uno de los 4 santuarios que hay en el mundo, 2 en Borneo y 2 en Indonesia; prácticamente puedes encontrar a todos los orangutanes que puedas ver en el mundo. Los huérfanos o heridos son acogidos en esta reserva para, una vez que están recuperados, devolverlos a su hábitat natural, la Selva.

A la hora de la comida podréis ver a los orangutanes acercarse a la plataforma desde donde los cuidadores les lanzan ristas de plátanos. Es el mejor momento del día, la comida ya está lista y aquí es cuando empiezan a hacer sus "monadas". Acuden algunos macacos a la llamada de la comida a ver si se pueden apropiarse de alguna banana al menor descuido. Verlos moverse de rama en rama, observar sus miradas, sus manos y oír sus gritos puede convertirse en una experiencia única y muy reconfortante.

TRANSPORTE

Para llegar a Borneo tomaremos un vuelo desde Kuala Lumpur a la Isla directo. En tierra utilizaremos vehículos tipo "Van" para los traslados. Usaremos lanchas a motor para navegar por el río Menanggul, afluente del gran río Kinabatangan, así como para el regreso a Sandakan. El regreso será también vía Kuala Lumpur.

ALIMENTACION

El régimen de alimentación está indicado día a día en el recuadro del itinerario. Normalmente en nuestros viajes incluimos las comidas en los lugares donde es complicado o imposible comprarlas, y damos libertad en las ciudades o pueblos para que podáis mezclaros con la gente local y probar los platos del lugar.

Os recomendamos que bebáis siempre bebidas embotelladas y comidas cocinadas. La fruta siempre peladla vosotros mismos.

MONEDA Y OTROS GASTOS

La moneda en Malasia es el RINGGIT y podéis llevar euros para cambiarlos en el mismo aeropuerto. Necesitarás algún dinero personal para las comidas que no están incluidas. Calcula unos 20€ por día para los días donde no incluye pensión completa, aunque seguro os costará mucho más barato. Estas comidas fuera de programa facilitan también el contacto con el lugar y sus gentes y son una inmejorable experiencia. No están incluidas las tasas por cámaras fotográficas o video en los monumentos y las actividades opcionales.

PROPINAS

En estos países, la cultura de las propinas es un elemento tradicional de agradecimiento, que el personal local (conductores, guías locales, etc.) esperan como compensación extra, por un trabajo bien hecho, al final del itinerario. Las propinas son completamente voluntarias. Cada viajero puede dar (o no dar) lo que le parezca más adecuado a los servicios recibidos por el personal local.

TASAS

Las tasas aéreas os las ofreceremos a la hora de hacer la reserva del vuelo y por tanto comunicaros el precio total del mismo. No hay que confundir las tasas aéreas que proporciona la Compañía como parte del precio del billete y las *tasas locales* que hacen referencia a impuestos estatales que normalmente se cobran a la salida del País.

TASAS AÉREAS

Las tasas aéreas de un billete las dividimos en dos:

- Tasas de compensación por subida del combustible (YQ/YR) establecidas por las compañías aéreas, el importe de dicha tasa oscila según las necesidades de cada compañía aérea.
- Tasas aeroportuarias, son tasas estatales, de infraestructuras aeroportuarias y de seguridad. Son tasas establecidas por cada gobierno.

El importe total de estas tasas fluctúa según el precio del combustible y el tipo de cambio en el momento de la emisión del billete. Por esta razón, en el momento de emitir el billete, os comunicaremos el importe exacto de dichas tasas.

Las tasas aeroportuarias de todo billete cancelado son reembolsables, excepto las tasas YQ a las cuales se les aplica la misma normativa y penalización que la tarifa del billete.

El importe aproximado del total de estas tasas a fecha del **20/03/2024 es de 480 €**. El importe definitivo se dará al emitir los billetes.

TASAS LOCALES

Pueden ser tasas por uso de aeropuertos que se pagan directamente en los aeropuertos tanto en vuelos internacionales como vuelos locales o pueden ser tasas turísticas que cobran los alojamientos en los que se hospeden los viajeros. En ambos casos su importe es variable, aunque no suelen ser grandes cantidades.

VISADOS

Sólo es necesario el pasaporte en regla con un mínimo de **seis meses de validez** a partir de la finalización del viaje.

***IMPORTANTE:** Hay que rellenar un formulario online a partir de 3 días antes de la llegada a Malaysia. Ese formulario os permitirá obtener la MDAC (MALAYSIA DIGITAL ARRIVAL CARD).

Cómo cumplimentar la Malaysia Digital Arrival Card (MDAC):

- Entrar en la Web de MDAC: <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>
- Click en "Register" para empezar.
- Cumplimentar el fomulario de registro con la información que te reuquieran de tu pasaporte y tu e-mail.
- Click "Submit."
- Revisa tu bandeja de entrada para comprobar que te han mandado un e-mail.
- Copia el PIN que te aparezca en el e-mail..
- Vuelve a entrar en la web de MDAC: <https://imigresen-online.imi.gov.my/mdac/main>
- Click sobre "Check Registration" bar/tab.
- Mete tu número de pasaporte, selecciona Malaysia como país, copia el PIN y pégalo desde el e-mail.
- Click sobre el logo del PDF para descargar el archivo MDAC.

****MUY IMPORTANTE:** Los ciudadanos con diferente nacionalidad y/o Pasaporte al español, tienen la responsabilidad de consultar con sus respectivas Embajadas las formalidades de entrada en los países por los que se pasa en este viaje. No es responsabilidad de AMBARVIAJES la denegación de visado o entrada en alguno de los países del viaje.

DIFERENCIA HORARIA

En Borneo hay una diferencia de + 8 horas con respecto a España

CLIMA

El clima en Borneo es tropical, es decir, caluroso y húmedo, con temperaturas generalmente entre 27º y 32º. La época más lluviosa va de noviembre a abril, pero en Borneo llueve durante todo el año.

En la zona del monte Kinabalu las temperaturas son más bajas ya que afecta la altura, así que no está de más llevar un forro polar para estos días.

La temporada de lluvias es de noviembre a febrero, pero es algo impredecible ya que diariamente caen duchas tropicales que rara vez duran por mucho tiempo.

LECTURAS RECOMENDADAS

LA TORTUGA DE LUANG PRABANG y otros relatos de viaje, de Antonio Cordero. Ed. Baile del Sol

MÁS ALLÁ DE LAS NUBES, de Jesús Velasco "El Vuke". Ed. Varasek Ediciones

UN VERANO EN BORNEO (Lectura infantil), de Pilar Garriga. Anaya editorial.

SANDOKAN, de Emilio Salgari.

VACUNAS

Consultar con los servicios de Sanidad Exterior de cada Comunidad.

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

Generalmente hay que solicitar cita previa, pero es frecuente que los teléfonos estén comunicando o no contesten y a veces hay que acercarse a estos centros y pedir la cita para otro día.

MADRID

Sanidad Exterior

C/ Francisco Silvela, 57 1ª planta

Teléfono para solicitar cita previa: 902 02 73 73 (en horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes)

Hospital Carlos III

Sinesio Delgado, 10

Teléfono: 91 453 25 00

Teléfono para solicitar cita previa: 91 453 26 72

Centro Monográfico de Salud Internacional. Ayuntamiento de Madrid

C/ Montesa, 22 Edificio A, planta baja

Teléfono para solicitar Cita previa : 902 333 010 (en horario de 8,30 a 14 horas de lunes a viernes).

Otros teléfonos: 91 588 59 60 / 91 588 51 80 / 91 588 59 49

BARCELONA

Sanidad Exterior

C/ Bergara, 12 (Edificio Bergara)

Teléfono: 93 - 520.96.63

Unidad de Medicina Tropical y Salud Internacional Drassanes

Avda. Drassanes, 17- 21 (Bajos)

Teléfono para solicitar cita previa: 93 - 327.05.50 (tardes, de 15:00 a 19:00 h.)

Barcelona Clinic - Hospital Clinic

C/ Rosellón, nº 163 - 5ª Planta

Teléfono: 93 - 227.54.86

Hosp. Universitario Vall d'Hebron - Servicio de Medicina Preventiva y Epidemiología

Paseo Vall d'Hebron, 119-129

Teléfonos: 93 - 489.42.14 y 93 - 489.41.11

Corporación Sanitaria del Parc Taulí - Unidad de Atención al Viajero

Parc Taulí, s/n Sabadell

Teléfono: 93 - 723.10.10

DOCUMENTACION

La **documentación** del viaje te la enviaremos **por correo electrónico** a tu dirección personal unos 7 días antes del viaje **para que la tengas en tu móvil o la imprimas**: Últimas notas, billetes electrónicos, bono de servicios, factura, seguro de viaje, etc.

Por favor, no lo dejes para el último día. **Debes revisar toda la documentación con tiempo** (nombre en los billetes tal como está en tu pasaporte; lugar, día y hora de salida en el billete; nombre y fecha de salida en el Certificado del Seguro; etc) y confirmar si puedes imprimir todo correctamente.

Si hay algún error o tienes cualquier duda, por favor, ponte en contacto urgente con nosotros.

MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR: Antes del viaje debéis **RELLENAR Y FIRMAR las 3 últimas páginas de la FICHA TECNICA-CONTRATO (2 pag. del Contrato y 1 pág. de Protección de Datos)** y enviarlas **escaneadas por email**. Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenados y, si enviáis fotos, deben verse nítidamente).

EQUIPO PERSONAL GENERAL

- **Dinero en efectivo en euros que se cambian una vez en Malasia.**

- **Tarjeta de crédito (para imprevistos)**

- El equipaje debe llevarse el mínimo necesario y sólo lo imprescindible. Mejor si utilizáis una bolsa no rígida o una mochila.

- **Ropa cómoda ligera y confortable (pantalones y camisas de algodón no rígido, camisetas de manga larga y corta, pantalón corto etc.)**

- **Chubasquero y paraguas plegable (también se puede comprar en Malasia)**

- **Botas cómodas de trekking y chancias.**

- **Jersey o forro polar**

- **Linterna**

- **Sombrero, gafas de sol, bañador, toalla y pañuelo grande para el cuello.**

- **gafas de repuesto si usas gafas o lentillas**

- **botiquín básico con las medicinas de uso personal si sigues algún tratamiento.**

- **bronceador con índice de protección alto.**

- **Repelente antimosquitos que contenga DEET mínimo 40%**

SEGURO PERSONAL DE VIAJES

La organización **incluye** para cada uno de los pasajeros un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR denominado "VIP PLUS 1000".

Cobertura del seguro

Las coberturas del presente contrato se extienden a los accidentes y/o enfermedades que pudieran sobrevenir a los asegurados con motivo de un viaje individual o colectivo. La cobertura se extiende desde dos horas antes del inicio del viaje, sin computar demoras o retrasos y hasta dos horas después de la finalización de los servicios contratados con los proveedores del viaje, con un máximo de 90 días.

A continuación, os ponemos un resumen de las coberturas de la póliza "VIP PLUS 1000". Este resumen **no tiene valor contractual**, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares y Generales de la Póliza suscrita entre el Tomador y el Asegurador.

*Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten una copia de las Condiciones Generales de la póliza. * Existe la posibilidad de contratar seguros de coberturas más amplias. Consultad.

Nota: El seguro de viaje NO cubre lesiones producidas por realizar actividades consideradas de riesgo, como rafting o quads.

Garantías Asistencia en Viaje - Resumen Condiciones Generales

Garantías Sanitarias

1.1 Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos.....	INCLUIDO
1.2 Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización	
1.2.1 España/Andorra	Hasta 1.500€
1.2.2 Europa y países Ribereños del Mediterráneo	Hasta 50.000€
1.2.3. Mundo	Hasta 1.000.000€
1.3 Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero	Hasta 90€
1.4 Gastos de traslado sanitario en helicóptero	INCLUIDO
1.6 TeleConsulta, VideoConsulta y Tele Receta.....	INCLUIDO
1.7 Servicio de Intérprete	Hasta 600€

Garantías de Equipajes y Maletas

2.1 Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales	Hasta 100€
2.2 Robo y daños materiales al equipaje.....	Hasta 1500€
3.5 Demora en la entrega de equipajes	+ 12 horas o noche - hasta 240€

Garantías de Transporte o Repatriación

4.2 Transporte o repatriación de los Asegurados	INCLUIDO
4.3 Transporte o repatriación de fallecidos	INCLUIDO
4.4 Billete de ida y vuelta y gastos de estancia para un familiar	> 5 días - 100€/día x 10
4.5 Regreso anticipado a causa de fallecimiento u hospitalización de un familiar.....	INCLUIDO
4.6 Regreso anticipado por perjuicios graves en domicilio principal o local profesional	INCLUIDO

Garantías de Anulación

5.1 Anulación de Viajes Advance (34 supuestos)	Hasta 1.000€
5.3 Anulación acompañante también asegurado. Suplemento Individual.....	Hasta 180€
5.4 Vacaciones no disfrutadas	Hasta 1.000€
6.8 Anulación de viaje por terrorismo o catástrofes naturales, antes de la salida.....	Hasta 1.000€
6.18 Anulación de viaje por terrorismo o catástrofes naturales, después de la salida.....	Hasta 1.000€

Otras Garantías Cubiertas

6.1 Gastos de prolongación de estancia del asegurado en un hotel.....	125€/ día max.2.000€
6.4 Gastos de gestión por pérdida/robo de documentación oficial	Hasta 240€
6.12 Adelanto de fondos en caso de robo de medios de pago en el extranjero	Hasta 600€
7.1 Transmisión de mensajes urgentes	INCLUIDO
8.4 Responsabilidad Civil Privada	Hasta 60.000€
9.4 Protección urgente de la vivienda	INCLUIDO
6.17 Extensión de viaje	125€/ día max.2.000€

Garantías de Accidentes

9.2.1 Fallecimiento por Accidente	30.000€
9.2.2 Invalidez permanente por Accidente.....	Hasta 30.000€

Garantías Incumplimientos de Cias. Transportistas

6.9 Overbooking o cambio de servicios	Hasta 300€
9.3 Transporte alternativo por pérdida de enlace	Hasta 600€
9.5 Asistencia a los pasajeros	Hasta 250€
9.6 Pérdida de servicios inicialmente contratados en viaje	Hasta 900€
9.7 Abandono de viaje por retraso de más de 24 horas	Hasta 300€
9.8 Llegada impuntual con pérdida de salida	Hasta 300€
9.9 Perdida de visitas	Hasta 300€

EXCLUSIONES:

EXCLUSIÓN Anulación por Terrorismo o Catástrofes Naturales	NO SE APLICA
EXCLUSIÓN Deportes de Aventura.....	SÍ SE APLICA
EXCLUSIÓN Práctica Ski	SÍ SE APLICA

Delimitaciones del Contrato. Exclusiones

10. Delimitaciones del contrato. Exclusiones

Este resumen no tiene valor contractual, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares y Generales de la Póliza suscrita entre el Tomador y el Asegurador.

*Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten una copia de las Condiciones Generales de la póliza. *Existe la posibilidad de contratar seguros de coberturas más amplias. Consultad.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

AMBARVIAJES da por entendido que el viajero participa voluntariamente en este viaje o expedición y que es consciente de que participa en un viaje a un país extranjero de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas y remotas de un país o países exóticos y tropicales; con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. Por tanto, Ambar, Otros Viajes entiende que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, condiciones de vida e higiénicas deficientes en algunos casos y circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones, etc. Sabiendo el viajero que no tendrá acceso en algunos casos a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

AMBARVIAJES entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte; por carreteras y caminos en muchas ocasiones en precarias condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser entre otras: climatología adversa, averías y diversas situaciones difíciles y extremas; donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como el propio desarrollo de la actividad en general; entendiéndose Ambar que el viajero está dispuesto a asumirlos como parte del contenido de este viaje de aventura, aceptando igualmente el hecho de tener que colaborar en determinadas tareas propias de un viaje tipo expedición como pueden ser a título de ejemplo: limpiar caminos de derrumbes y obstáculos, desatascar vehículos del barro, arena, cunetas, participar en los montajes y desmontajes de campamentos y otras tareas cotidianas y domésticas propias de un viaje participativo y activo de aventura.

Es importante indicar que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, las actitudes positivas, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndose que estos problemas de convivencia pueden surgir. Ambar Otros Viajes entiende que el viajero es consciente y asume que en este tipo de viajes puedan darse circunstancias que supongan variaciones en itinerarios, en actividades, retrasos, etc., en cualquier momento y lugar.

AMBARVIAJES entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, incluidos, enfermedad o fallecimiento; eximiéndose Ambar, Otros Viajes y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad a excepción de lo establecido en las leyes por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición.

AMBARVIAJES informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestro catálogo Pasaporte a la Aventura. Para más información a este respecto acuda a la página web www.maec.com o al teléfono 91 379 1700, dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, por lo cual la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

AMBARVIAJES da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa-viaje-expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

EDIC: 20 de marzo de 2024

Para más información:

AMBARVIAJES

Calle Toledo, 73 (entrada C/ de la Ruda, 23)

28005 MADRID

Tf: 91 364 59 12

e-mail: enrique@ambarviajes.com

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO / SELVAS DE BORNEO (MALASIA) 2024

La organización de este viaje ha sido realizada por AMBAR, OTROS VIAJES, SL CIF B-82008277 y su marca comercial registrada PASAPORTE A LA AVENTURA / AMBARVIAJES con título-licencia turística CICMA 1005, ubicada en C/ Toledo 73 – 28005 MADRID.

SOLO RELLENAR EN CASO DE SER AGENCIA DE VIAJES:

La AGENCIA MINORISTA autorizada para vender este viaje es (a cumplimentar sólo en caso de venta a través de otra agencia diferente a Pasaporte a la Aventura):

AGENCIA MINORISTA:

Domicilio:..... Tel:

Población y CP:..... CIF:.....

(Sello de la agencia vendedora)

MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR: Debéis **RELLENAR Y FIRMAR estas 3 páginas (2 del Contrato y pág. de Protección de Datos)** y enviarlas **escaneadas por email**. Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenos y enviáis fotos, deben verse nítidamente).

DATOS DEL VIAJERO CONTRATANTE:

- En prueba de conformidad, firma el presente contrato como consumidor / contratante en su propio nombre y, en caso de que los hubiera, en nombre de los viajeros menores de edad de los que declara tener representación suficiente para este acto y cuyos nombres se detallan bajo estas líneas:

Fecha de salida:/...../ 2024

Datos del viajero / contratante 1:

Nombre y apellidos:

NIF (con letra):

Firma del contratante:

Datos del viajero / contratante 2:

Nombre y apellidos:

NIF (con letra):

Firma del contratante:

Desde AMBARVIAJES os solicitamos todos estos datos para gestionar varios aspectos de vuestro viaje, el NIF nos lo solicita la compañía de seguros y también nos es necesario por motivos fiscales, vuestros datos de pasaporte son necesarios para la correcta emisión de vuestros billetes.

CONDICIONES

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que refleja el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-2025 / AMBARVIAJES y esta Ficha Técnica informativa que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Según decreto 168/94 que desarrolla el reglamento de agencias de viajes, las partes firmantes, están obligadas al cumplimiento de las siguientes cláusulas contractuales:

PRIMERA: El firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado SELVAS DE BORNEO EN GRUPO, salida..... detallado en esta ficha y en el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-

2025/ AMBARVIAJES, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

SEGUNDA: La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de **OCHO** personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior a 10 días antes de la salida.

TERCERA: La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

Transportes: según programa y ficha técnica.

Alojamientos: según programa y ficha técnica.

Itinerario: según programa y ficha técnica.

Otros servicios: seguros de asistencia en viajes, y otros según programa y ficha técnica.

CUARTA: El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en euros en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, coste de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos, etc. El precio de algunos de estos servicios, cotizados en dólares, ha sido convertido a euros en base al tipo de cambio euro / dólar: 1€ = 1,098 USD. Tal como figura en las condiciones generales del programa / folleto Pasaporte a la Aventura 2024-2025 / AMBARVIAJES (apartado 11.2 "Revisión de precios"), cualquier variación superior al 10% en el tipo de cambio antes mencionado, podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja. En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto a las solicitudes ya realizadas.

QUINTA: El cliente acepta la posible revisión de precios del viaje si existe variación en los supuestos de la cláusula cuarta. El precio sólo podrá ser revisado hasta 20 días antes de la salida.

SEXTA: El precio del presente viaje para cada cliente es de: **15-16 pasajeros: 3.595 €/pasaj.; (guía AMBARVIAJES en español); 10-13 pasaj.: 3.850 € (guía AMBARVIAJES en español); 8-9 pasaj.: 4.140 €/pasaj. (guía AMBARVIAJES en español) sin incluir tasas aéreas ni suplementos adicionales.**

SÉPTIMA: En caso de anulación del viaje por parte del cliente, éste acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje contratado que consta en el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-2025 / AMBARVIAJES, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras. En todo caso el cliente se hace responsable de las cantidades señaladas como oficiales por los transportistas y los alojamientos. (Recordamos que tenemos a disposición de los clientes que lo requieran un seguro por gastos de anulación).

OCTAVA: El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

NOVENA: No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, tasas aéreas y locales, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas 1 y 3 del presente contrato.

DÉCIMA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

UNDÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta ficha y en el programa / folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-2025 / AMBARVIAJES (a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras), ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

DUODÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

En prueba de conformidad, firman el presente contrato por duplicado en Madrid a

EL CLIENTE



AMBARVIAJES
C/ Toledo, 73 (ent. C/ Ruda, 23) - 28005 Madrid - TEL: 91 384 59 12

PROTECCIÓN DE DATOS

1. Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L. CIF B-82008277**, inscrita en el Registro de Turismo de la Comunidad de Madrid bajo el CICMA 1005 y con domicilio en la C/Toledo, 73, 28005, Madrid, España) te informamos que, en virtud del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea 2016/679**, los datos de carácter personal que nos has facilitado para la contratación del presente viaje son tratados, exclusivamente, para poder prestar el servicio, facturar el mismo y la gestión administrativa interna. Esta información la guardamos durante un plazo de **cinco años** y únicamente se comunicará a los encargados de tratamiento con los que contratamos los servicios necesarios para realizar el viaje.

¿Quieres recibir información sobre nuestros viajes?

Si deseas recibir nuestro **catálogo anual Pasaporte a la Aventura** por correo postal con la oferta de viajes de cada temporada e información **mediante email** (boletines semanales) sobre nuestros viajes, necesitamos que marques la autorización de la siguiente casilla:

AUTORIZO recibir por correo postal el **catálogo anual de “Pasaporte a la Aventura”** y a través de email el envío de información de nuestros viajes, sorteos, promociones y descuentos.

Nombre y apellidos:

NIF:

Firma del contratante:

Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L.**) te informamos que los datos de carácter personal que nos facilites en este formulario se comunican, únicamente, al proveedor del servicio de envío postal, mensajería y emailing, cumpliendo plenamente con el RGPD (UE) 2016/679.

AMBARVIAJES recuerda a los usuarios que tienen derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, todo ello mediante correo a autorizacion@ambarviajes.com

Más información en www.pasaporte3.com/protecciondatos.php