

# AMBARVIAJES

## La RUTA de los **BALCANES**

15 días  
VIAJE EN GRUPO CON GUIA EN ESPAÑOL  
**ALBANIA, GRECIA, MACEDONIA, KOSOVO Y MONTENEGRO**

FICHA TECNICA 2024

Una completísima ruta recorriendo el sur de la Península Balcánica atravesando **ALBANIA, GRECIA, MACEDONIA, KOSOVO Y MONTENEGRO**. Un recorrido circular donde combinaremos **cultura y naturaleza**. Los **BALCANES DEL SUR**, la región más desconocida de Europa, de ahí su gran atractivo. Gentes, cultura, arqueología, historia y paisajes increíbles.

En **ALBANIA** nos esperan **antiguas ciudades** con una arquitectura muy especial y con **fortalezas y castillos como Berat o Gjirokaster**. También visitaremos importantes yacimientos arqueológicos como Butrint y **caminaremos** por sus **Parques Nacionales** como **Llogara**, donde disfrutaremos de espléndidos **bosques mediterráneos y vistas al Mar Adriático y Valbona**, con sus **imponentes montañas**.

Más al sur, ya en **GRECIA**, nos esperan las montañas del **P.N. Vikos** donde haremos una **caminata** por el profundo valle. Después exploraremos los **increíbles monasterios de Meteora encaramados en las rocas**, un espectáculo único en el mundo. Recorreremos alguno de estos monasterios donde siguen viviendo algunos monjes ¡Un lugar mágico, con unos atardeceres inolvidables!

Continuamos la ruta hacia **MACEDONIA** donde nos espera la ciudad **Ohrid**, con numerosas iglesias, un remanso de paz junto al lago. Un lugar ideal para pasear disfrutando de sus calles, su teatro romano y unas vistas de quitar el hipo. Antes de abandonar el país, **Skopje**: la capital con sus bazares de origen otomano.

Ya en **KOSOVO**, tiempo para pasear por las calles adoquinadas del **casco histórico de Prizren**. Iglesias ortodoxas, puentes de piedra, mezquitas y agradables terrazas donde tomar un té. Más al norte, **el gran Monasterio de Decani**, con los frescos bizantinos más importantes de los Balcanes.

Como final de viaje, **MONTENEGRO**, con su **magnífica costa y las agradables ciudades de Budva y Kotor** donde callejear por sus empedradas callejuelas.



AMBARVIAJES

WWW.AMBARVIAJES.COM

Toledo 73 (entrada C/Ruda, 23)-28005 Madrid 91 364 59 12 info@ambarviajes.com

DIA	ITINERARIO PREVISTO	ALOJAMIENTO o similar	ALIM
1	MADRID vuelo TIRANA - TIRANA/BERAT	Hotel Onufri Berat	
2	BERAT - PN LLOGARA	Hotel Alpin Llogara	D
3	Trek PN LLOGARA - BUTRINTI – GJIROKASTER.	Hotel Kalemi Gjirokaster	D
4	GJIROKASTER - PN VIKOS (Grecia).	Hotel Ariston Papigo	D
5	Trek PN. VIKOS - METEORA	Hotel Kosta Famisi	D
6	METEORA.	Hotel Kosta Famisi	D
7	KALAMBAKA – San NAUM – OHRID (Macedonia)	Hotel City Palace	D
8	OHRID	Hotel City Palace	D
9	OHRID - SKOPJE – PRIZREN	Hotel Classic Prizren	D
10	PRIZREN - MONASTERIO DECANI - VALBONA (Albania)	Hotel Rezidenca Valbona	D
11	Trek P.N. VALBONA	Hotel Rezidenca Valbona	D, C
12	VALBONA - ferry LAGO KOMAN - BUDVA / KOTOR (Montenegro)	Hotel Galia Kotor	D
13	BUDVA - KOTOR - BUDVA/KOTOR	Hotel Galia Kotor	D
14	BUDVA - TIRANA	Hotel Oxford	D
15	TIRANA - ESPAÑA		D

D: Desayuno – C: Comida



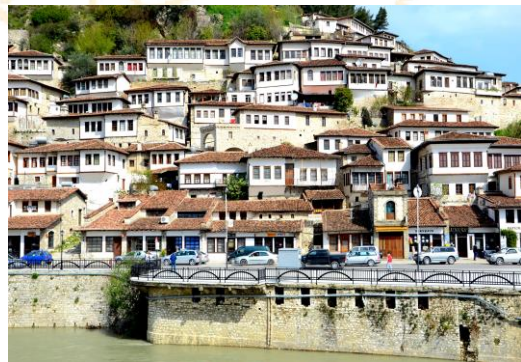
### Puntos fuertes de la ruta:

- Grupo reducido (máximo 16 pasajeros)
- Guía local acompañante de habla española. Y guías locales especialistas donde sea necesario.
- Ruta circular visitando los puntos más destacados de los Balcanes del Sur.
- Caminatas en tres P. Nacionales (Llogara y Valbona en Albania, Vikos en Grecia) y durante la visita a Meteora

### ITINERARIO PREVISTO:

**DÍA 1.- ESPAÑA-TIRANA/BERAT.** Vuelos internacionales. Aterrizamos en Tirana donde nos recogerán. Dependiendo de la hora de llegada, se pernochará en Tirana o nos trasladaremos directamente a Berat.

**DÍA 2.- TIRANA/BERAT - PARQUE NACIONAL DE LLOGARA.** Por la mañana, rumbo a BERAT (a menos que hayamos hecho ese trayecto ya el día anterior. En ese caso, despertaremos ya en esta ciudad). Berat es conocida también como “la ciudad de las mil ventanas” debido a las casas grandes con muchas ventanas que predominan en la ciudad. Está declarada como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Visitaremos su Ciudadela sobre la colina de Mangalemi, que permanece rodeada por una fortificación desde el s. IV A.C. Allí visitaremos el Museo de Onufri, un museo de iconos dentro de la Catedral de la Asunción de la Virgen, un lugar con unas preciosas vistas del valle. Visitaremos también los tres cascos históricos de esta ciudad y desde allí continuaremos ruta hacia el sur por la costa del Adriático en dirección al PARQUE NACIONAL DE LLOGARA. Si llegamos a tiempo, caminaremos hasta el mirador para ver el atardecer sobre el Mar Jónico y poder disfrutar de las vistas.



**DÍA 3.- TREK PN LLOGARA-BUTRINTI-GJIROKASTER.** Temprano por la mañana haremos una agradable **caminata por el PARQUE NACIONAL LLOGARA**. Es un parque de montaña y se encuentra entre el mar Adriático y el Jónico. El camino es de subida atravesando un bosque de pinos hasta la zona alta donde hay vegetación más baja. En la cima suele mezclarse el aire fresco de la montaña y viento del mar. Las vistas del mar son impresionantes, incluso se llegan a ver algunas islas griegas. La caminata es de subida y bajada por el mismo sendero y en total se tardan unas 3 hrs. El recorrido i/v es de unos 9-10 km. Después continuaremos la ruta hacia el sur, por la carretera que va serpenteando por la costa jónica, conocida como la Riviera albanesa. Haremos alguna parada para hacer fotos de las vistas como por ejemplo de la pequeña península de PORTO PALERMO donde se encuentra el Castillo de Ali Pacha. Comeremos en algún pueblo de la costa como Himare y si vamos con tiempo incluso nos podremos dar un chapuzón en el mar. Seguimos hacia el sur hasta el BUTRINTI, el complejo arqueológico más importante de Albania y Patrimonio de la Humanidad por UNESCO. Por la tarde llegaremos a GJIROKASTER donde pasaremos la noche.



**DÍA 4.- GJIROKASTER-P.N. VIKOS (GRECIA).** Por la mañana daremos un paseo por las calles adoquinadas de GJIROKASTER, otro Patrimonio de la Humanidad de UNESCO. Subiremos al castillo que hay en lo alto de la ciudadela, desde donde hay unas magníficas vistas de las casas blancas con balcones que caracterizan a esta ciudad. Comenzamos la ruta y tras pasar la frontera de GRECIA nos dirigimos hasta Papigo, donde dormiremos en un sencillo alojamiento. De camino iremos disfrutando ya de estupendas vistas del cañón.

**DÍA 5.- TREK CAÑÓN DE VIKOS-METEORA.** Después del desayuno saldremos **caminando por el Cañón de Vikos.** El paisaje de esta zona nos puede recordar a los Pirineos, con pueblos con casas de piedra y tejados de pizarra rodeados de montañas. La caminata empieza en el comienzo del cañón y va de un pueblo a otro donde al final nos recogerá nuestro bus. El sendero es casi todo de bajada excepto la subida final que conduce al pueblo de Vikos. El recorrido dura unas 3,5 ó 4 hrs, dependiendo de las paradas que hagamos.

En el camino visitaremos la pequeña capilla ortodoxa Theitokos Koiesis, medio abandonada pero aún conserva algún bonito fresco. Podéis llevaros el bañador por si acaso alguno se anima a darse un baño en el río. Seguro que lo agradeceréis por el fuerte calor que suele hacer en la zona, aunque es posible que el agua esté

bastante fría... Una vez arriba, en el pueblo de Vikos, podremos disfrutar de la última vista del Cañón. Nuestro bus estará esperando y continuamos viaje hacia el sur. Haremos una parada para comer en algún pueblo en ruta. Por la tarde llegaremos al pueblo de Kalambaka, al pie de las rocas de METEORA, donde nos alojamos.



**DÍA 6.- MONASTERIOS DE METEORA.** Día completo dedicado a explorar los Monasterios de METEORA. Por la mañana **caminaremos** hasta uno de los monasterios más espectaculares, el de la Santísima Trinidad o Agia Triada. El paseo dura como unos 30 ó 45 minutos y es una excelente toma de contacto con la zona. METEORA es Patrimonio de la Humanidad por UNESCO, segundo sitio ortodoxo más importante de Grecia, y, sin duda, una de las vistas más espectaculares que tendremos en este viaje. Meteora significa “suspense en el aire”.

En esta región fueron construidos 24 monasterios, pero hoy en día solo se pueden visitar seis. Visitaremos alguno de los más importantes (no todos, porque siempre cierran algún día de la semana) y habrá opción de caminar por alguno de los senderos que comunican monasterios. Senderos rodeados de naturaleza, un entorno muy agradable. Por la tarde, iremos a algún mirador para ver el atardecer. Si está despejado, sin duda será uno de los más increíbles atardeceres que siempre recordaréis.

**DÍA 7.- METEORA-MONASTERIO SAN NAUM (MACEDONIA)-LAGO OHRID.** Por la mañana salimos en ruta hacia MACEDONIA y tras pasar las fronteras nos dirigiremos al **Monasterio San Naum**, unos de los más famosos de Macedonia a orillas del LAGO OHRID junto a la desembocadura de un riachuelo. Tras visitar el monasterio seguiremos en bus hacia la ciudad de OHRID.



**DÍA 8.- OHRID.** Día completo en esta ciudad Patrimonio de la humanidad por UNESCO, repleta de monumentos e iglesias y con una fortaleza que domina la colina de la ciudad y con unas excelentes vistas al lago. Realizaremos una visita a puntos de interés de esta ciudad y daremos un agradable paseo en barca desde el que se tiene una magnífica vista del casco antiguo de la ciudad.

Ohrid es una ciudad que se presta a patearla también por vuestra cuenta y descubrir preciosos rincones o caminar por el paseo que hay a lo largo de su orilla.



**DÍA 9.- LAGO OHRID-SKOPJE-PRIZREN (KOSOVO).** Después del desayuno y despedimos del LAGO OHRID, ponemos rumbo hacia SKOPJE, la capital de Macedonia, donde daremos un paseo por el bazar otomano, con pequeñas tiendas, mezquitas, cafeterías... y por la nueva Plaza Macedonia con su enorme estatua de Alejandro Magno rodeado por todos los personajes históricos, héroes nacionales y personajes importantes del país. Después de comer, seguimos ruta hacia KOSOVO hasta llegar a la segunda ciudad más grande kosovar y, la capital cultural, PRIZREN. Pasearemos por sus calles empedradas, sus mezquitas y podremos subir hasta la ciudadela para tener una vista completa del valle. Se considera la ciudad más heterogénea culturalmente y étnicamente de Kosovo, con una larga tradición de tolerancia y cooperación inter - étnica. Muy bulliciosa la vida al atardecer, con sus terrazas y cafeterías.

**DÍA 10.- PRIZREN-MONASTERIO DECANI-P.N.VALBONA (ALBANIA).**

Desayuno y nos ponemos en ruta en dirección al noroeste de KOSOVO hacia el MONASTERIO DE DECANI, Patrimonio de la Humanidad por UNESCO. Sin duda una de las grandes joyas de los Balcanes por sus impresionantes frescos del Siglo XIV. Fue construido a partir del año 1327 por el rey San Estéfano de Decani y a pesar de la invasión de los turcos y posteriores guerras en la zona, la iglesia se ha conservado muy bien. El monasterio está situado en una zona boscosa y su estilo es una mezcla de románico y gótico temprano. Los frescos bizantinos de su interior están en perfecto estado. Tras la visita iniciamos la ruta de nuevo hacia ALBANIA, entrando por la frontera norte hacia el PARQUE NACIONAL VALBONA. Cuando nos adentramos en el Valle de Valbona el paisaje es espectacular, un profundo valle con tremendas montañas generalmente con nieve en sus cimas. Nos alojaremos en un hotel sencillo de la zona.



**DÍA 11.- PARQUE NACIONAL VALBONA.** Día completo para disfrutar de esta zona de montaña, también llamada los Alpes Albaneses. Hoy tenemos prevista una caminata por el fondo del valle hasta una cascada. Tomaremos unos vehículos hasta el punto de inicio de la caminata. En la subida llegaremos a un punto donde volveremos a hacer uso de los vehículos para subir a una casa local donde nos van a preparar un almuerzo en un enclave único. Arriba daremos un pequeño paseo hasta el mirador "el balcón" desde donde hay unas increíbles vistas del valle y del río Valbona. Después, caminata de regreso descendiendo por el mismo sendero.

**DÍA 12.- VALBONA-FERRY LAGO KOMAN-BUDVA (MONTENEGRO).** Hoy nos espera un lago día. Nos levantamos temprano y después del desayuno vamos a coger el ferry a Fierza. El recorrido cruza el LAGO KOMAN hasta el pueblo de Koman y dura entre dos o tres horas (depende del barco que coincida ese día). El paisaje es muy similar al de los fiordos noruegos a pesar de tratarse de un lago. Es un recorrido muy relajado, seguro que os encantará. Después, ya en el bus, pararemos a comer en el camino y continuamos hacia MONTENEGRO. Tras pasar la frontera nos esperan unas dos horas hasta nuestro destino, BUDVA, donde nos alojaremos\*. Por la tarde/noche tendremos tiempo para dar un paseo por el paseo marítimo y la zona amurallada de la ciudad.



AMBARVIAJES

WWW.AMBARVIAJES.COM

Toledo 73 (entrada C/Ruda, 23)-28005 Madrid 91 364 59 12 info@ambarviajes.com

**DÍA 13.- BUDVA-KOTOR-BUDVA.** Después del desayuno salimos rumbo hacia KOTOR, probablemente la ciudad más bonita de MONTENEGRO. El casco antiguo representa una ciudad medieval muy bien conservada, con una arquitectura mayoritariamente veneciana, la cual podremos descubrir pateando libremente sus calles. También se puede subir a las murallas de la fortaleza de San Juan de Kotor. Es un gran esfuerzo, pero las vistas de la bahía merecen la pena. Por la tarde regresaremos a dormir a BUDVA.

*\*Nota: dependiendo de la salida se puede dormir en Budva o en Kotor. El contenido de visitas seguirá siendo el mismo, pudiendo cambiar únicamente el orden*

#### **DÍA 14.- BUDVA-TIRANA (ALBANIA)**

Hoy regresamos de nuevo a ALBANIA. Nada más salir de Budva nos encontraremos con la ISLA DE SVETI STEFAN, uno de los iconos de Montenegro, una antigua isla de pescadores que se ha transformado en un complejo turístico de lujo. Cruzaremos la frontera para dirigirnos a TIRANA. La ciudad ofrece una gran variedad de actividades, museos y monumentos para explorar: el centro de la ciudad con el Museo Nacional de la Historia, la Mezquita de Et'hem Beu y el Bunker atómico de la época comunista.



**DÍA 15.- TIRANA-ESPAÑA.** Desayuno y traslado al aeropuerto. Vuelos de regreso a España.

#### **NOTAS:**

*-El Guía podrá modificar el orden de las actividades y visitas en función de horarios y cualquier imprevisto que pueda haber.*

*-Los tiempos y distancias de las caminatas son aproximados. Las caminatas no son difíciles, pero si requieren un mínimo de preparación física y estar habituado a caminar por el campo de vez en cuando.*

**GRUPO MÍN-MÁX:** 8 pasaj. - 16 pasaj.

**SALIDAS:** 11 ABRIL - 9 MAYO - 6 JUNIO - 2 JULIO - 6, 8, 11 y 15 AGOSTO - 5 y 15 SEPTIEMBRE - 3 y 17 OCTUBRE - 7 y 14 NOVIEMBRE - 5 DICIEMBRE

*\*\*¡Pregúntanos por nuestras salidas en **Semana Santa** y **Navidad!***

#### **PRECIO:**

Grupo 15 a 16 pasaj: **1.850€/pasaj. + 190€** tasas del billete (aprox.)

Grupo 12 a 14 pasaj: **1.920€/pasaj. + 190€** tasas del billete (aprox.)

Grupo 10 a 11 pasaj: **2.105€/pasaj. + 190€** tasas del billete (aprox.)

Grupo 8 a 9 pasaj: **2.290€/pasaj. + 190€** tasas del billete (aprox.)

Supl. MAY, OCT, NOV: **150€**

Supl. JUN, SEP: **225€**

Supl. JUL, AGO: **260€**

Supl. Individual: **395 €**

**INCLUYE:** \*Vuelos Internacionales desde MAD (Barcelona consultar) \*Guía albanés de habla española durante todo el viaje y guías locales en trekkings y en visitas en Grecia y Montenegro \*Alojamiento y desayuno en hoteles 3\* y 4\* indicados o similares; \*Un almuerzo en casa local. \*Todos los traslados indicados en el itinerario en autobús privado \*Agua en el bus, 0.5L por persona/día \*Todas las entradas en las visitas mencionadas en el programa \*Paseo en barco en Lago Ohrid y ferry en Lago Koman \*Todos los impuestos de turistas \*Seguro de Viaje

**NO INCLUYE:** \*Comidas y cenas \*Bebidas \*Propinas \*Cualquier otro servicio no especificado.

## **RESERVAS:**

Para hacer la reserva debéis llamar previamente por teléfono a AMBARVIAJES para comprobar que aún quedan plazas libres, dar vuestros datos (muy importante que nos proporcionéis los nombres de cada viajero tal y como figuran en el pasaporte) y enviar la transferencia de la reserva en menos de 48 horas. Si pasa más de ese tiempo desde que habéis hecho la prereserva telefónica, la plaza queda automáticamente liberada. No se considerará una plaza fija en LA RUTA DE LOS BALKANES hasta el momento de realizar un depósito del 40% del importe total del viaje.

El pago se hará exclusivamente mediante **transferencia bancaria** de tu cuenta corriente a la de:

### **AMBARVIAJES**

**Banco de Sabadell IBAN ES91 00810393540001036707**

- en el apartado "CONCEPTO" del impreso de transferencia debe figurar la clave:

BALKANES + fecha de salida + apellidos de todos los viajeros a los que corresponde el pago.

(Ejemplo: BALKANES 6 AGO Pérez, Morales, Sánchez).

Es **IMPRESINDIBLE** que enviéis el justificante de cada transferencia por e-mail a [rafa@ambarviajes.com](mailto:rafa@ambarviajes.com)

(El justificante bancario de la transferencia es, a todos los efectos, un documento legal equivalente a un recibo. Cuando os entreguemos la documentación del viaje, incluiremos una factura por el total abonado)

Una vez recibido el justificante bancario de la transferencia, os confirmaremos con un email la recepción del mismo. Por favor, si no os llega, enviarnos un email o llámanos para confirmarlo por si ha habido un error en la recepción. **NO CONSIDERAMOS UNA PLAZA RESERVADA SI NO TENEMOS EL JUSTIFICANTE DE LA TRANSFERENCIA.**

La cantidad restante debe abonarse como mínimo 20 días antes de la salida por el mismo procedimiento. Por favor, antes de realizar este segundo pago, **RECONFIRMAR CON AMBARVIAJES EL IMPORTE RESTANTE.**

## **AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACION**

El viaje incluye para cada pasajero un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR ("**VIP PLUS 1000**")

Debido a que tanto las compañías aéreas como los prestatarios de los servicios tienen condiciones de anulación muy estrictas, **OS RECOMENDAMOS LA AMPLIACIÓN DEL SEGURO DE GASTOS DE ANULACIÓN hasta 3.000€ ("VIP PLUS 3000")**. Por favor, solicitarnos el extracto de la póliza para ver las coberturas. La contratación de esta ampliación de coberturas, tiene un **suplemento de 95€**.

Para contratar esta ampliación del seguro, es imprescindible abonar los 95€ en el mismo momento en que se realiza el depósito de la reserva del viaje y enviar una petición por escrito (e-mail) a la agencia o detallándolo en el formulario de reservas incluso si se han ingresado los 95€. En el momento en que recibamos este importe y vuestra petición, contrataremos esta ampliación del seguro opcional, y os enviaremos por email la confirmación.

## **VUELOS**

Los vuelos internacionales previstos en este viaje pueden ser con **IBERIA** o con **LUFTHANSA**

En el caso de **Iberia** la salida es desde **Madrid (vuelo directo a Tirana)**, pero se puede solicitar vuelos de **conexión desde Barcelona**.

En el caso de **Lufthansa**, tenemos **mitad de las plazas** con salida desde **Madrid** y mitad desde **Barcelona**. Se realiza **escala**, en ambos casos, **en un punto europeo** (principalmente Frankfurt o Munich)

La disponibilidad de salir desde un aeropuerto u otro **la tenéis que consultar en el momento de reservar el viaje**, por eso os aconsejamos hacer la reserva con la mayor antelación posible. Si no nos quedan plazas desde el aeropuerto de vuestra elección, podemos pedir el cambio de aeropuerto a la línea aérea, en este caso es posible incurrir en un suplemento.

Es necesario presentarse en el mostrador de facturación del aeropuerto de origen como mínimo dos horas y media antes de la hora prevista de salida del vuelo.

**MUY IMPORTANTE:** Las conexiones desde cualquier punto de salida que no sean Madrid o Barcelona no están incluidas en el precio del viaje y no os las podemos ofrecer dentro del mismo billete con la misma compañía con la que volamos. Esto significa que cada viajero es responsable de las conexiones de cualquier tipo que tenga antes de la salida del viaje o a su

regreso, AMBARVIAJES no se hace responsable por los cambios de horarios de vuelos de última hora de las compañías aéreas contratadas para el viaje que puedan conllevar pérdidas de las conexiones que el viajero haya reservado por su cuenta. El viaje comienza y acaba en Madrid o Barcelona exclusivamente, por favor tened esto en cuenta a la hora de hacer vuestras reservas de conexión.

## TOUR LEADER- GUÍA. EQUIPO HUMANO

Durante todo el viaje contareis con un **Guía-acompañante local de HABLA ESPAÑOLA**. Además también acompañará durante todo el recorrido un chófer y en los trekkings y en las visitas de las ciudades de Grecia, Macedonia y Montenegro también tendréis guías locales.

## ALOJAMIENTO

En esta ruta hemos seleccionado una serie de hoteles de clase turista (de 3\* y 4\*) limpios y con encanto, acordes siempre con el tipo de entorno.

### HOTELES SELECCIONADOS o categoría similar:

Ciudad	Hotel	WEB
Tirana	Hotel Oxford Tirana 4*	<a href="https://hoteloxford.al/en/">https://hoteloxford.al/en/</a>
Llogara	Hotel Alpin Llogara 3*	Sin web propia
Gjirokaster	Hotel Kalemí Gjirokaster	<a href="https://kalemihotels.com/en/homepage/#">https://kalemihotels.com/en/homepage/#</a>
Vikos	Hotel Ariston Papigo 3*	<a href="http://www.hotelariston.gr/Eng/index.html">http://www.hotelariston.gr/Eng/index.html</a>
Meteora	Hotel Kosta Famissi 3*	<a href="http://kosta-famissi.thessaliahotelspage.com/es/">http://kosta-famissi.thessaliahotelspage.com/es/</a>
Ohríd	Hotel City Palace 4*	<a href="http://citypalacehotelohrid.seasonsseasons.com/">http://citypalacehotelohrid.seasonsseasons.com/</a>
Prizren	Hotel Classic Prizren 4*	<a href="http://classic-hotel-prizren.com/">http://classic-hotel-prizren.com/</a>
Valbona	Hotel Rezidenca Valbona 3*	<a href="https://journeytovalbona.com/hotel/guku-i-valbones/">https://journeytovalbona.com/hotel/guku-i-valbones/</a>
Kotor/Budva	Hotel Galia Kotor 3*	<a href="https://www.hotelgalia-kotor.com/">https://www.hotelgalia-kotor.com/</a>

## COMPARTIR HABITACIÓN

Los precios publicados corresponden al alojamiento en base a habitaciones dobles. Consultar si es posible disponer de habitación individual mediante el pago de un suplemento.

La política de la agencia es intentar que la gente que viaje sola comparta habitación con otra persona que también viaje sola y así evitar el pago del suplemento individual. En este caso, indicanos que tienes preferencia por "compartir habitación". Si hay otros pasajeros que también lo hayan solicitado intentaremos que compartáis habitación. En el caso de que finalmente el grupo sea impar y no haya con quién compartir, deberás abonar el suplemento de habitación individual. La primera persona que lo solicita comparte con la siguiente persona del mismo sexo que lo hace. Y así sucesivamente. La última persona que lo solicita es la que puede quedarse sin compartir. En el caso de que no haya personas del mismo sexo para compartir pero sí del otro sexo, serían consultados y ambos tendrían que estar de acuerdo para compartir.

Una vez que se ha hecho la reserva "a compartir" (y aún más si el viaje ya ha comenzado) **NO** está permitido cambiar a Habitación Individual.

## TRANSPORTE

Para el recorrido vamos a contar con un minibus privado para el grupo. También haremos un recorrido en ferry por el Lago Koman, un paisaje increíble que recuerda a los fiordos noruegos o de Nueva Zelanda.

## ALIMENTACION

**El viaje incluye todos los desayunos y una comida en una casa local.** También incluimos 0,5 litro de agua por persona y día. El resto de bebidas no están incluidas. Las comidas y cenas son por libre, intentaremos ir buscando restaurantes agradables. Son países donde comer es barato y la comida es muy rica. Comida mediterránea y mucha influencia de la comida Griega y Turca.



## VISADOS

Es necesario el **pasaporte con 6 meses mínimo de validez** desde la fecha de finalización del viaje y 2 páginas en blanco.

Los ciudadanos con diferente nacionalidad y/o pasaporte no español, tienen la responsabilidad de consultar con sus respectivas embajadas las formalidades de entrada en los países por los que se pasa en este viaje. No es responsabilidad de AMBARVIAJES la denegación de visado o entrada en alguno de los países del viaje.

**MUY IMPORTANTE:** Los ciudadanos con diferente nacionalidad a la española y/o con pasaporte no español, tienen la responsabilidad de consultar con sus respectivas embajadas las formalidades de entrada en los países por los que se pasa en este viaje. No es responsabilidad de AMBARVIAJES la denegación de visado o entrada en alguno de los países del viaje.

## TASAS

Las tasas del billete y las tasas de aeropuerto (locales) no están incluidas en el precio de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

a) Las tasas del billete hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad, impuestos gubernamentales... Nosotros no conocemos, a priori, el importe definitivo de estas tasas hasta pocos días antes de emitir los billetes pues es la compañía aérea quien las estipula. Por esta razón, antes de realizar el segundo pago, generalmente ya emitido el billete, os comunicaremos el importe final de dichas tasas.

El importe de estas tasas para este viaje a fecha del **08.02.2024 es de 190€**, importes sujetos a modificaciones hasta el momento de emisión del billete.

Este importe habrá que añadirlo al 60% restante del precio del viaje pendiente de abonar mediante transferencia bancaria.

b) Las tasas locales o de aeropuerto (si las hubiera) se pagan directamente en los aeropuertos de salida del vuelo de regreso o al tomar algún vuelo interno durante el viaje. Su importe es variable aunque no suelen ser grandes cantidades.

## MONEDA Y OTROS GASTOS

En ALBANIA la moneda de curso legal es el Lek, y el cambio es de 1€=104,14 Leks (08/02/24)

En GRECIA la moneda oficial es el euro, y en KOSOVO y MONTENEGRO es la moneda de uso habitual.

En MACEDONIA la moneda oficial es el Dinar y el cambio aprox es de 1€=61,62 Dinars (08/02/24)

Podéis llevar euros y el guía os dirá donde cambiar dinero.

También, en la mayoría de las ciudades, puedes encontrar cajeros para sacar dinero con tarjeta.

Necesitarás algún dinero personal para las comidas que no están incluidas. Calcula unos 20-25€ para comidas por día. Luego ya depende de las bebidas que tomes.

## PROPINAS

En estos países, la cultura de las propinas es un elemento de agradecimiento, que el personal local (conductores y guías) esperan como compensación por sus servicios y forma parte importante de sus ingresos.

Calculad 2-3€ por persona por día para el guía y 2€ para el conductor. Lo indicado es una sugerencia, pero por supuesto, cada viajero puede dar lo que le parezca más adecuado por los servicios recibidos.

## CLIMA

El clima en los Balcanes del sur es mediterráneo, con veranos calurosos e inviernos fríos y lluviosos. En los meses que hacemos esta ruta (de Junio a Octubre) suele hacer bastante calor en las ciudades interiores, temperaturas algo más suaves en la costa debido a la brisa marina y fresco en las zonas de montaña (sobre todo de noche). Julio suele ser el mes más caluroso.

## VACUNAS

En principio no es obligatoria ninguna vacuna, ni especial prevención contra ninguna enfermedad.

**De todas formas, para vacunación, aconsejamos consultar con los servicios de Sanidad Exterior de cada Comunidad.**

Generalmente hay que solicitar cita previa, pero es frecuente que los teléfonos estén comunicando o no contesten y a veces hay que acercarse a estos centros y pedir la cita para otro día.

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

## **MADRID**

**Sanidad Exterior**, C/ Francisco Silvela, 57 1ª planta

Teléfono para solicitar cita previa : 902 02 73 73 (en horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes)

**Hospital Carlos III**, Sinesio Delgado, 10

Teléfono: 91 453 25 00

Teléfono para solicitar cita previa: 91 453 26 72

**Centro Monográfico de Salud Internacional. Ayuntamiento de Madrid**, C/ Montesa, 22 Edificio A, planta baja

Teléfono para solicitar Cita previa : 902 333 010 (en horario de 8,30 a 14 horas de lunes a viernes).

Otros teléfonos: 91 588 59 60 / 91 588 51 80 / 91 588 59 49

## **BARCELONA**

**Unidad de Medicina Tropical y Salud Internacional Drassanes**, Av. Drassanes, 17-21

Telf. Información 902 111 444 Telf. Cita Previa 93 327 05 50

## **DOCUMENTACION**

La **documentación** del viaje te la enviaremos **por correo electrónico** a tu dirección personal unos 7 días antes del viaje **y la tendrás que imprimir para viajar**: Últimas notas, billetes electrónicos, bono de servicios, factura, seguro de viaje, etc.

Por favor, no lo dejes para el último día, **debes revisar toda la documentación con tiempo** (nombre en los billetes tal como está en tu pasaporte; lugar, día y hora de salida en el billete; nombre y fecha de salida en el Certificado del Seguro; etc) **y confirmar si puedes imprimir todo correctamente**.

Si hay algún error o tienes cualquier duda, por favor, ponte en contacto urgente con nosotros.

**MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR**: Antes del viaje debéis **RELLENAR Y FIRMAR las 3 últimas páginas de la FICHA TECNICA-CONTRATO** (2 pag. del Contrato y 1 pág. de Protección de Datos) y enviarlas **escaneadas por email**.

Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenos y enviáis fotos, deben verse nítidamente).

## **CONSEJOS PRÁCTICOS y EQUIPO PERSONAL GENERAL**

- Aconsejamos llevar el **equipaje mínimo posible**, mejor una bolsa NO RÍGIDA de tamaño medio o una maleta intermedia.
- Una **mochila pequeña o bolsa de mano** (sin facturar)
- Aconsejamos llevar todo lo imprescindible (chaqueta, botas,...) puesto y/o en la mochila de mano durante el vuelo de ida por si hubiera mala suerte y el equipaje facturado llegara tarde.
- **Dinero en efectivo en euros** que se cambian una vez en destino.
- Tarjeta de crédito
- Ropa cómoda ligera y confortable (pantalones y camisas de algodón no rígido, camisetas de manga larga y corta, pantalones largos y cortos, etc...)
- Llevad también algo de **ropa de invierno** (forro polar, anorak o chaquetón). La primavera en esta zona puede traer temperaturas mínimas frescas. Incluso en verano, en algún punto más montañoso o de interior puede haber mínimas bastante frescas.
- **Botas** o zapatillas cómodas de trekking (buena suela).
- **Bastones de trek extensibles** (recomendables)
- Sombrero, gafas de sol, bañador, toalla.
- Gafas de repuesto si usas gafas o lentillas
- **Botiquín** básico con las medicinas de uso personal si sigues algún tratamiento.
- Bronceador con índice de protección alto.
- **ELECTRICIDAD**. No es necesario el uso de adaptadores para enchufes eléctricos. La corriente es de 220V.

## **SEGURO PERSONAL DE VIAJES**

La organización **incluye** para cada uno de los pasajeros un seguro de viajes individual concertado con la compañía de seguros AXA-WINTERTHUR denominado "**VIP PLUS 1000**".

### **Cobertura del seguro**

Las coberturas del presente contrato se extienden a los accidentes y/o enfermedades que pudieran sobrevenir a los asegurados con motivo de un viaje individual o colectivo. La cobertura se extiende desde dos horas antes del inicio del viaje,

sin computar demoras o retrasos y hasta dos horas después de la finalización de los servicios contratados con los proveedores del viaje, con un máximo de 90 días.

A continuación os ponemos un **resumen de las coberturas de la póliza “VIP PLUS 1000”**. Este resumen no tiene valor contractual, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares y Generales de la Póliza suscrita entre el Tomador y el Asegurador.

\*Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten una copia de las Condiciones Generales de la póliza. \* Existe la posibilidad de contratar seguros de coberturas más amplias. Consultad.

**Nota:** El seguro de viaje NO cubre lesiones producidas por realizar actividades consideradas de riesgo, como rafting o quads.

## **Garantías Asistencia en Viaje - Resumen Condiciones Generales**

### **Garantías Sanitarias**

1.1 Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos.....	INCLUIDO
1.2 Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.....	Hasta 1.500€
1.2.1 España/Andorra .....	Hasta 50.000€
1.2.2 Europa y países Ribereños del Mediterráneo .....	Hasta 1000.000€
1.2.3. Mundo .....	Hasta 90€
1.3 Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero .....	INCLUIDO
1.4 Gastos de traslado sanitario en helicóptero .....	INCLUIDO
1.6 TeleConsulta, VideoConsulta y Tele Receta.....	INCLUIDO
1.7 Servicio de Intérprete .....	Hasta 600€

### **Garantías de Equipajes y Maletas**

2.1 Búsqueda y transporte de equipajes y efectos personales .....	Hasta 100€
2.2 Robo y daños materiales al equipaje.....	Hasta 1500€
3.5 Demora en la entrega de equipajes .....	+ 12 horas o noche - hasta 240€

### **Garantías de Transporte o Repatriación**

4.2 Transporte o repatriación de los Asegurados .....	INCLUIDO
4.3 Transporte o repatriación de fallecidos .....	INCLUIDO
4.4 Billete de ida y vuelta y gastos de estancia para un familiar .....	> 5 días - 100€/día x 10
4.5 Regreso anticipado a causa de fallecimiento u hospitalización de un familiar.....	INCLUIDO
4.6 Regreso anticipado por perjuicios graves en domicilio principal o local profesional .....	INCLUIDO

### **Garantías de Anulación**

5.1 Anulación de Viajes Advance ( 34 supuestos) .....	Hasta 1.000€
5.3 Anulación acompañante también asegurado. Suplemento Individual.....	Hasta 180€
5.4 Vacaciones no disfrutadas .....	Hasta 1.000€
6.8 Anulación de viaje por terrorismo o catástrofes naturales, antes de la salida.....	Hasta 1.000€
6.18 Anulación de viaje por terrorismo o catástrofes naturales, después de la salida.....	Hasta 1.000€

### **Otras Garantías Cubiertas**

6.1 Gastos de prolongación de estancia del asegurado en un hotel.....	125€/ día max.2.000€
6.4 Gastos de gestión por pérdida/robo de documentación oficial .....	Hasta 240€
6.12 Adelanto de fondos en caso de robo de medios de pago en el extranjero .....	Hasta 600€
7.1 Transmisión de mensajes urgentes .....	INCLUIDO
8.4 Responsabilidad Civil Privada .....	Hasta 60.000€
9.4 Protección urgente de la vivienda .....	INCLUIDO
6.17 Extensión de viaje .....	125€/ día max.2.000€

### **Garantías de Accidentes**

9.2.1 Fallecimiento por Accidente .....	30.000€
9.2.2 Invalidez permanente por Accidente .....	Hasta 30.000€

### **Garantías Incumplimientos de Cias. Transportistas**

6.9 Overbooking o cambio de servicios .....	Hasta 300€
9.3 Transporte alternativo por pérdida de enlace .....	Hasta 600€
9.5 Asistencia a los pasajeros .....	Hasta 250€
9.6 Pérdida de servicios inicialmente contratados en viaje .....	Hasta 900€
9.7 Abandono de viaje por retraso de más de 24 horas .....	Hasta 300€
9.8 Llegada impuntual con pérdida de salida .....	Hasta 300€
9.9 Perdida de visitas .....	Hasta 300€

### **EXCLUSIONES:**

EXCLUSIÓN Anulación por Terrorismo o Catástrofes Naturales .....	NO SE APLICA
EXCLUSION Deportes de Aventura.....	SÍ SE APLICA

EXCLUSIÓN Práctica Ski .....SÍ SE APLICA

## Delimitaciones del Contrato. Exclusiones

### 10. Delimitaciones del contrato. Exclusiones

Este resumen no tiene valor contractual, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares y Generales de la Póliza suscrita entre el Tomador y el Asegurador.

\*Se encuentra a disposición de los clientes que lo soliciten una copia de las Condiciones Generales de la póliza. \*Existe la posibilidad de contratar seguros de coberturas más amplias. Consultad.

## CONSIDERACIONES ADICIONALES

AMBARVIAJES da por entendido que el viajero participa voluntariamente en este viaje o expedición y que es consciente de que participa en un viaje a un país extranjero de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas y remotas de un país o países exóticos y tropicales; con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. Por tanto Ambar, Otros Viajes entiende que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, condiciones de vida e higiénicas deficientes en algunos casos y circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones, etc. Sabiendo el viajero que no tendrá acceso en algunos casos a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

AMBARVIAJES entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte; por carreteras y caminos en muchas ocasiones en precarias condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser entre otras: climatología adversa, averías y diversas situaciones difíciles y extremas; donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como el propio desarrollo de la actividad en general; entendiéndose Ambar que el viajero está dispuesto a asumírselos como parte del contenido de este viaje de aventura, aceptando igualmente el hecho de tener que colaborar en determinadas tareas propias de un viaje tipo expedición como pueden ser a título de ejemplo: limpiar caminos de derrumbes y obstáculos, desatascar vehículos del barro, arena, cunetas, participar en los montajes y desmontajes de campamentos y otras tareas cotidianas y domésticas propias de un viaje participativo y activo de aventura.

Es importante indicar que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, las actitudes positivas, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndose que estos problemas de convivencia pueden surgir. Ambar Otros Viajes entiende que el viajero es consciente y asume que en este tipo de viajes puedan darse circunstancias que supongan variaciones en itinerarios, en actividades, retrasos, etc., en cualquier momento y lugar.

AMBARVIAJES entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, incluidos, enfermedad o fallecimiento; eximiéndose Ambar, Otros Viajes y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad a excepción de lo establecido en las leyes por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición.

AMBARVIAJES informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestro catálogo Pasaporte a la Aventura. Para más información a este respecto acuda a la página web [www.maec.com](http://www.maec.com) o al teléfono 91 379 1700, dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, por lo cual la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

AMBARVIAJES da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa-viaje-expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

EDIC: FEBRERO 2024

Para más información:

**AMBARVIAJES**

Calle Toledo, 73 (entrada C/ de la Ruda, 23). 28005 MADRID

Tf: 91 364 59 12

e-mail: [rafa@ambarviajes.com](mailto:rafa@ambarviajes.com)

AMBARVIAJES

WWW.AMBARVIAJES.COM

Toledo 73 (entrada C/Ruda, 23)-28005 Madrid 91 364 59 12 [info@ambarviajes.com](mailto:info@ambarviajes.com)

## CONTRATO DE VIAJE COMBINADO / RUTA DE LOS BALKANES 2024

La organización de este viaje ha sido realizada por AMBAR, OTROS VIAJES, SL CIF B-82008277 y su marca comercial registrada PASAPORTE A LA AVENTURA / AMBARVIAJES con título-licencia turística CICMA 1005, ubicada en C/ Toledo 73 – 28005 MADRID.

### SOLO RELLENAR EN CASO DE SER AGENCIA DE VIAJES:

La AGENCIA MINORISTA autorizada para vender este viaje es (a cumplimentar sólo en caso de venta a través de otra agencia diferente a Pasaporte a la Aventura):

AGENCIA MINORISTA:.....  
Domicilio:.....Tel:.....  
Población y CP:.....CIF:.....

(Sello de la agencia vendedora)

**MUY IMPORTANTE PARA PODER VIAJAR:** Debéis **RELLENAR Y FIRMAR estas 3 páginas (2 del Contrato y pág. de Protección de Datos)** y enviarlas **escaneadas por email**. Si no tenéis escáner, **podéis hacer una foto de estas 3 pág.** y enviarlas por email (por favor, deben estar todos los datos rellenos y enviáis fotos, deben verse nítidamente).

### DATOS DEL VIAJERO CONTRATANTE:

- En prueba de conformidad, firma el presente contrato como consumidor / contratante en su propio nombre y, en caso de que los hubiera, en nombre de los viajeros menores de edad de los que declara tener representación suficiente para este acto y cuyos nombres se detallan bajo estas líneas:

**Fecha de salida:** ...../...../ 2024

### Datos del viajero / contratante 1:

Nombre y Apellidos:	Firma del contratante:
NIF (con letra):	

### Datos del viajero / contratante 2:

Nombre y Apellidos:	Firma del contratante:
NIF (con letra):	

Desde AMBARVIAJES os solicitamos todos estos datos para gestionar varios aspectos de vuestro viaje, el NIF nos lo solicita la compañía de seguros y también nos es necesario por motivos fiscales, vuestros datos de pasaporte son necesarios para la correcta emisión de vuestros billetes.

### CONDICIONES

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que refleja el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-2025 / AMBARVIAJES y esta Ficha Técnica informativa que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Según decreto 168/94 que desarrolla el reglamento de agencias de viajes, las partes firmantes, están obligadas al cumplimiento de las siguientes cláusulas contractuales:

PRIMERA: El firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado **RUTA DE LOS BALKANES**, salida..... detallado en esta ficha y en el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-2025 / AMBARVIAJES, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

SEGUNDA: La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de DIEZ personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior a 10 días antes de la salida.

TERCERA: La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

Transportes: según programa y ficha técnica. / Alojamientos: según programa y ficha técnica. / Itinerario: según programa y ficha técnica. / Otros servicios: seguros de asistencia en viajes, y otros según programa y ficha técnica.

CUARTA: El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en Euros en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, coste de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos, etc. El precio de algunos de estos servicios, cotizados en dólares, ha sido convertido a Euros en base al tipo de cambio euro / dólar **1€ = 1,098 US\$**. Tal como figura en las condiciones generales del programa / folleto Pasaporte a la Aventura 2024-2025 / AMBARVIAJES (apartado 11.2 "Revisión de precios"), cualquier variación superior al 10% en el tipo de cambio antes mencionado, podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja. En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto a las solicitudes ya realizadas.

QUINTA: El cliente acepta la posible revisión de precios del viaje si existe variación en los supuestos de la cláusula cuarta. El precio sólo podrá ser revisado hasta 20 días antes de la salida.

SEXTA: El precio del presente viaje a BALKANES para cada cliente es de:

Grupo 15 a 16 pasaj: 1.850 €/pasaj.

Grupo 12 a 14 pasaj: 1.920€/pasaj.

Grupo 10 a 11 pasaj: 2.105€/pasaj.

Grupo 8 a 9 pasaj: 2.290€/pasaj.

SIN incluir tasas de billete, ni suplementos adicionales, visados, etc.

SÉPTIMA: En caso de anulación del viaje por parte del cliente, éste acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje contratado que consta en el programa/folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-2025 / AMBARVIAJES, a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras. En todo caso el cliente se hace responsable de las cantidades señaladas como oficiales por los transportistas y los alojamientos. (Recordamos que tenemos a disposición de los clientes que lo requieran un seguro por gastos de anulación).

OCTAVA: El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

NOVENA: No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, tasas aéreas y locales, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas 1 y 3 del presente contrato.

DÉCIMA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

UNDÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta ficha y en el programa / folleto PASAPORTE A LA AVENTURA 2024-2025 / AMBARVIAJES (a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras), ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

DUODÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

En prueba de conformidad, firman el presente contrato por duplicado en Madrid a .....

**EL CLIENTE**



**AMBARVIAJES**

**WWW.AMBARVIAJES.COM**

Toledo 73 (entrada C/Ruda, 23)-28005 Madrid 91 364 59 12 info@ambarviajes.com

## PROTECCIÓN DE DATOS

1. Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L. CIF B-82008277**, inscrita en el Registro de Turismo de la Comunidad de Madrid bajo el CICMA 1005 y con domicilio en la C/Toledo, 73, 28005, Madrid, España) te informamos que, en virtud del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea 2016/679**, los datos de carácter personal que nos has facilitado para la contratación del presente viaje son tratados, exclusivamente, para poder prestar el servicio, facturar el mismo y la gestión administrativa interna. Esta información la guardamos durante un plazo de **cinco años** y únicamente se comunicará a los encargados de tratamiento con los que contratamos los servicios necesarios para realizar el viaje.

### ¿Quieres recibir información sobre nuestros viajes?

Si deseas recibir nuestro **catálogo anual Pasaporte a la Aventura** por correo postal con la oferta de viajes de cada temporada e información **mediante email** (boletines semanales) sobre nuestros viajes, necesitamos que marques la autorización de la siguiente casilla:

**AUTORIZO recibir por correo postal el catálogo anual de “Pasaporte a la Aventura” y a través de email el envío de información de nuestros viajes, sorteos, promociones y descuentos.**

**Nombre y apellidos:** .....

**NIF:** .....

**Firma del contratante:**

Desde AMBARVIAJES (**Ambar, otros viajes, S.L.**) te informamos que los datos de carácter personal que nos facilites en este formulario se comunican, únicamente, al proveedor del servicio de envío postal, mensajería y emailing, cumpliendo plenamente con el RGPD (UE) 2016/679.

AMBARVIAJES recuerda a los usuarios que tienen derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, todo ello mediante correo a [autorizacion@ambarviajes.com](mailto:autorizacion@ambarviajes.com)

**Más información en [www.pasaporte3.com/protecciondatos.php](http://www.pasaporte3.com/protecciondatos.php)**