

AVÍS LEGAL

1. DADES IDENTIFICATIVES SOCIETAT TITULAR DEL WEB I SOCIETATS QUE EXPLOTEN EL LLOC WEB:

El domini web www.pasaporte3.com és un domini a Internet la qual la seva titularitat correspon a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL proveïda de NIF B41579574, amb domicili social al C/Cendra 30-32, 08001, Barcelona, amb telèfon 932.687.795 i adreça electrònica: info@kananga.com. Aquesta societat està inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 33026 Foli 125, full 220207. Així mateix, EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL està inscrita com a titular de la garantia de viatges combinats en el Registre de Turisme de Catalunya. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL és titular del nom comercial registrat a l'OEPM "KANANGA VIAJES Y AVENTURAS " i des d'ara es referirà també com a "KANANGA".

Aquest lloc web és explotat per les següents societats:

1. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL proveïda de NIF B41579574, amb domicili social al C/Cendra 30-32, 08001, Barcelona, amb telèfon 932.687.795 i adreça electrònica: info@kananga.com. Aquesta societat està inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 33026 Foli 125, full 220.207 i que segons el que s'ha exposat és també la titular del domini web. Així mateix, EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL està inscrita com a titular de la garantia de viatges combinats en el Registre de Turisme de Catalunya. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL és titular del nom comercial registrat a l'OEPM "KANANGA VIAJES Y AVENTURAS" i des d'ara es referirà també com a "KANANGA".

2. AMBAR OTROS VIAJES, SL proveïda de NIF B82008277, amb domicili social al C/Toledo 73 de Madrid, amb telèfon 913.645.912 i adreça electrònica: info@ambarviajes.com. Aquesta societat està inscrita al Registre Mercantil de Madrid el catorze d'abril de mil nou-cents noranta-vuit, en el Tom 13079 Foli 71 full M-211.300. Així mateix, AMBAR OTROS VIAJES, SL està inscrita com a agència de viatges en el Registre de Turisme de la Comunitat autònoma de Madrid sota el número de registre CICMA Nº 1.005. AMBAR OTROS VIAJES, SL és titular del nom comercial registrat a l'OEPM "AMBAR OTROS VIAJES, SL" i des d'ara es referirà també com a "AMBAR".

3. FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL proveïda de NIF B21550694, amb domicili social a Puerto Deportivo, Local 1 - Isla Cristina - Huelva, amb telèfon 959.344.490 i adreça electrònica: info@farodelsur.com. Aquesta societat està inscrita al Registre Mercantil de Huelva, en el Llibre 0, Tom 1052, Foli 197, full H22199. Així mateix, FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL està inscrita com a agència de viatges en el Registre de Turisme de la Comunitat autònoma d'Andalusia sota el número de registre AT / HU / 00038 CIAN 216.572-3 FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL és titular del nom comercial registrat a l'OEPM "FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS" i des d'ara es referirà també com a "FARO DEL SUR".

2. PROPOSTES DE VIATGES PUBLICADES EN EL LLOC WEB.

Al lloc web els Usuaris trobaran publicades diferents propostes de viatge combinat, que es poden localitzar segons els diferents paràmetres de cerca indicats en el lloc web (com ara per continent...).

A cada proposta de viatge publicada trobaran la indicació de quina és l'agència organitzadora del viatge combinat i quina és l'agència venedora del viatge (podent

concorrer la doble qualitat en la mateixa agència de viatges, la qual cosa serà degudament informada).

En concret, en el lloc web trobaran:

- Propostes de viatges organitzats i comercialitzats per EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL ("KANANGA");
- Propostes de viatges organitzats i comercialitzats per AMBAR OTROS VIAJES, SL ("AMBAR");
- Propostes de viatges organitzats i comercialitzats per FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL ("FARO DEL SUR"); i
- Propostes de viatges organitzats per TIERRAS POLARES, SL i comercialitzats per AMBAR OTROS VIAJES, SL

Els Usuaris de la pàgina web podran rebre més informació sobre les propostes de viatge publicades en el lloc web fent clic sobre "Vull més informació" i omplint, a continuació, les dades sol·licitades en el formulari de contacte. Llavors els Usuaris rebran un correu electrònic de l'agència de viatges que comercialitzi la proposta de viatge del qual es tracti, agència de viatges amb la qual per mitjà d'intercanvi de correus electrònics els Usuaris podran, en cas d'estar interessats, contractar el viatge de qual es tracti. Els Usuaris seran degudament informats del procés a seguir a aquest efecte per l'agència de viatges comercialitzadora del viatge del qual es tracti, la qual els remetrà abans que els Usuaris decideixin contractar tota la informació precontractual necessària i el contracte de viatge combinat. "

3. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL i/o AMBAR OTROS VIAJES, SL i/o FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL ostenten la titularitat o, si escau disposen de la necessària llicència d'ús atorgada pels titulars d'aquests drets, de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial d'aquest lloc web, així com de tots els elements continguts en el mateix.

D'acord amb la normativa de propietat intel·lectual i industrial, es prohibeix la reproducció total o parcial pels Usuaris dels continguts d'aquest lloc web, així com la seva modificació i/o distribució. No obstant, els Usuaris poden visualitzar, copiar, imprimir i guardar el contingut d'aquesta web en qualsevol suport físic, sempre que ho facin exclusivament amb fins personals i privats.

4. ENLLAÇOS A LLOCS WEB (LINKS) D'EMPRESES DIFERENTS A LES ANTERIORMENT REFERIDES.

Aquest lloc web pot contenir enllaços (links) a llocs web de tercers. A efectes aclaridors, s'entenen com a "lloc web de tercers", els enllaços a llocs web de persones físiques o jurídiques diferents de les identificades anteriorment.

En el cas d'enllaços inclosos en aquest lloc web a llocs web de tercers, ni EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL, ni AMBAR OTROS VIAJES, SL ni FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL són responsables del contingut d'aquests llocs web al no ser ni EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL ni AMBAR OTROS VIAJES, SL ni FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL propietàries dels mateixos ni exercir cap capacitat de direcció ni control sobre aquests llocs web.

No obstant, en compliment del que disposen els articles 16 i 17 de la Llei 34/2002 de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, si EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL, i/o AMBAR OTROS VIAJES, SL i/o FARO DEL SUR VIAJES Y

AVENTURAS, SL tenen coneixement (sigui per Usuaris, autoritats competents o Forces de Seguretat) que en els llocs web dels que s'incloués l'enllaç contenen contingut que pot contravenir la legislació vigent aplicable, drets de tercers o la moral o l'ordre públic, han de procedir amb diligència, si s'escau, a suprimir o inutilitzar l'enllaç.

5. GESTIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS.

5.1. Queixes i reclamacions a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL ("KANANGA")

Els Usuaris podran formular les seves reclamacions a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL ("KANANGA") per telèfon trucant al 932.687.795, així com per escrit per mitjà de l'adreça postal C/Cendra, 30-21 Baixos, 08001, Barcelona i/o la direcció de correu electrònic: info@kananga.com

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL lliurarà als Usuaris en suport durador un justificant de recepció de la reclamació i un codi identificatiu de la reclamació. Així mateix, en el termini màxim d'1 mes, EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL haurà de contestar per escrit a les reclamacions formulades.

Igualment els consumidors i usuaris podran sol·licitar a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL fulls oficials de reclamació a través de l'adreça de correu electrònic: info@kananga.com

Així mateix, trobareu informació sobre la Resolució Alternativa de Conflictes i les Accions judicials en els apartats 25 i 26 de les Condicions Generals de viatge combinat que troben en el següent enllaç:

<https://www.pasaporte3.com/condicioneskananga.php>

Finalment, en el següent enllaç trobareu informació sobre la Plataforma de Resolució de Litigis en línia de la Unió Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

5.2 Queixes i reclamacions a AMBAR OTROS VIAJES, SL ("AMBAR")

Els Usuaris podran formular les seves reclamacions a AMBAR OTROS VIAJES, SL ("AMBAR") per telèfon trucant al 913.645.912, així com per escrit per mitjà de l'adreça postal C/Toledo, 73 - 28005 Madrid i/o l'adreça de correu electrònic: info@ambarviajes.com

AMBAR OTROS VIAJES, SL lliurarà als Usuaris en suport durador un justificant de recepció de la reclamació i un codi identificatiu de la reclamació. Així mateix, en el termini màxim d'1 mes, AMBAR OTROS VIAJES, SL haurà de contestar per escrit a les reclamacions formulades.

Igualment els consumidors i usuaris podran sol·licitar a AMBAR OTROS VIAJES, SL fulls oficials de reclamació a través de l'adreça de correu electrònic: info@ambarviajes.com

Tanmateix trobareu informació sobre la Resolució Alternativa de Conflictes i les Accions judicials en els apartats 25 i 26 de les Condicions Generals de viatge combinat que troben en el següent enllaç:

<https://www.pasaporte3.com/condicionesambar.php>

Finalment, en el següent enllaç trobareu informació sobre la Plataforma de Resolució de Litigis en línia de la Unió Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

5.3. Queixes i reclamacions a FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL

Els Usuaris podran formular les seves reclamacions a FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL ("FARO DEL SUR") per telèfon trucant al 959.344.490 així com per escrit per mitjà de l'adreça postal Puerto Deportivo, Local 1 - Isla Cristina - Huelva i/o l'adreça de correu electrònic: info@farodelsur.com

FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL lliurarà als Usuaris en suport durador un justificant de recepció de la reclamació i un codi identificatiu de la reclamació. Així mateix, en el termini màxim d'1 mes, FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL haurà de contestar per escrit a les reclamacions formulades.

Igualment els consumidors i usuaris podran sol·licitar a FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, SL fulls oficials de reclamació a través de l'adreça de correu electrònic: info@farodelsur.com

Així mateix, trobareu informació sobre la Resolució Alternativa de Conflictes i les Accions judicials en els apartats 25 i 26 de les Condicions Generals de viatge combinat que troben en el següent enllaç:

<https://www.pasaporte3.com/condicionesfaro.php>

Finalment, en el següent enllaç trobareu informació sobre la Plataforma de Resolució de Litigis en línia de la Unió Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

6. NORMATIVA I JURISDICCIO APLICABLE.

Resultarà aplicable en tot moment la legislació espanyola vigent i aplicable i seran competents per conèixer qualsevol litigi dels Usuaris amb qualsevol de les agències de viatges a dalt identificades, els Tribunals competents del domicili del consumidor.