

AVISO LEGAL

1. DATOS IDENTIFICATIVOS SOCIEDAD TITULAR DE LA WEB Y SOCIEDADES QUE EXPLOTAN EL SITIO WEB:

El dominio web www.pasaporte3.com es un dominio en Internet cuya titularidad corresponde a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. provista de NIF B41579574, con domicilio social en C/ Cendra 30-32, 08001, Barcelona, con teléfono 932687795 y e-mail: info@kananga.com Dicha sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en Tomo 33026 Folio 125, hoja 220207. Asimismo EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. está inscrita como titular de la garantía de viajes combinados en el Registro de Turismo de Cataluña. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. es titular del nombre comercial registrado en la OEPM "KANANGA VIAJES Y AVENTURAS" y en adelante se referirá también como "KANANGA".

Dicho sitio web es explotado por las siguientes sociedades:

1. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. provista de NIF B41579574, con domicilio social en C/ Cendra 30-32, 08001, Barcelona, con teléfono 932687795 y e-mail: info@kananga.com Dicha sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en Tomo 33026 Folio 125, hoja 220207 y que según lo expuesto es también la titular del dominio web. Asimismo EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. está inscrita como titular de la garantía de viajes combinados en el Registro de Turismo de Cataluña. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. es titular del nombre comercial registrado en la OEPM "KANANGA VIAJES Y AVENTURAS" y en adelante se referirá también como "KANANGA".

2. AMBAR OTROS VIAJES, S.L. provista de NIF B82008277, con domicilio social en calle Toledo nº 73 de Madrid, con teléfono 913645912 y e-mail: info@ambarviajes.com Dicha sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el catorce de abril de mil novecientos noventa y ocho, en el Tomo 13079 Folio 71 hoja M-211300. Asimismo AMBAR OTROS VIAJES, S.L. está inscrita como agencia de viajes en el Registro de Turismo de la Comunidad autónoma de Madrid bajo el número de registro C.I.C.M.A. Nº 1.005. AMBAR OTROS VIAJES, S.L. es titular del nombre comercial registrado en la OEPM "AMBAR, OTROS VIAJES, S.L." y en adelante se referirá también como "AMBAR".

3. FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. provista de NIF B21550694, con domicilio social en Puerto Deportivo, Local 1 - Isla Cristina - Huelva, con teléfono 959344490 y e-mail: info@farodelsur.com Dicha sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Huelva, en el Libro 0, Tomo 1052, Folio 197, hoja H22199 Asimismo FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. está inscrita como agencia de viajes en el Registro de Turismo de la Comunidad autónoma de Andalucía bajo el número de registro AT/HU/00038 CIAN 216572-3 FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. es titular del nombre comercial registrado en la OEPM "FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS" y en adelante se referirá también como "FARO DEL SUR".

2. PROPUESTAS DE VIAJES PUBLICADAS EN EL SITIO WEB.

En el sitio web los Usuarios encontrarán publicadas diferentes propuestas de viaje combinado, que se pueden localizar según los distintos parámetros de búsqueda indicados en el sitio web (tales como por continente...).

En cada propuesta de viaje publicada encontrarán indicación de cuál es la agencia organizadora del viaje combinado y cuál es la agencia vendedora del viaje

(pudiendo concurrir la doble calidad en la misma agencia de viajes, lo cual será debidamente informado).

En concreto, en el sitio web encontrarán:

- Propuestas de viajes organizados y comercializados por EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. ("KANANGA");
- Propuestas de viajes organizados y comercializados por AMBAR OTROS VIAJES, S.L. ("AMBAR");
- Propuestas de viajes organizados y comercializados por FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. ("FARO DEL SUR"); y
- Propuestas de viajes organizados por TIERRAS POLARES, S.L. y comercializados por AMBAR OTROS VIAJES, S.L.

Los Usuarios del sitio web podrán recibir más información sobre las propuestas de viaje publicadas en el sitio web pulsando sobre "Quiero más información" y rellenando, a continuación, los datos solicitados en el formulario de contacto. Entonces los Usuarios recibirán un correo electrónico de la agencia de viajes que comercialice la propuesta de viaje de que se trate, agencia de viajes con la que por medio de intercambio de correos electrónicos los Usuarios podrán, en caso de estar interesados, contratar el viaje de que se trate. Los Usuarios serán debidamente informados del proceso a seguir a tal efecto por la agencia de viajes comercializadora del viaje de que se trate, la cual les remitirá antes de que los Usuarios decidan contratar toda la información precontractual necesaria y el contrato de viaje combinado."

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. y/o AMBAR OTROS VIAJES, S.L. y/o FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. ostentan la titularidad o, en su caso disponen de la necesaria licencia de uso otorgada por los titulares de tales derechos, de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de este sitio web, así como de todos los elementos contenidos en el mismo.

De acuerdo con la normativa de propiedad intelectual e industrial, se prohíbe la reproducción total o parcial por los Usuarios de los contenidos de este sitio Web, así como su modificación y/o distribución. No obstante, los Usuarios pueden visualizar, copiar, imprimir y guardar el contenido de dicha web en cualquier soporte físico, siempre que lo hagan exclusivamente con fines personales y privados.

4. ENLACES A SITIOS WEB (LINKS) DE EMPRESAS DISTINTAS A LAS ANTERIORMENTE REFERIDAS.

En este sitio web se pueden contener enlaces (links) a sitios web de terceros. A efectos aclaratorios, se entienden como "sitio web de terceros", los enlace a sitios web de personas físicas o jurídicas distintas a las identificadas anteriormente.

En el caso de enlaces incluidos en dicho sitio web a sitios web de terceros, ni EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L., ni AMBAR OTROS VIAJES, S.L. ni FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. son responsables del contenido de tales sitios web al no ser ni EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. ni AMBAR OTROS VIAJES, S.L. ni FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. propietarias de los mismos ni ejercer ninguna capacidad de dirección ni control sobre dichos sitios web.

No obstante, en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 16 y 17 de la Ley 34/2002 de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, si EXPEDICIÓN

PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L., y/o AMBAR OTROS VIAJES, S.L. y o FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. tienen conocimiento (sea por Usuarios, Autoridades competentes o Fuerzas de Seguridad) de que en los sitios web de los que se incluyera enlace contienen contenido que puede contravenir la legislación vigente aplicable, derechos de terceros, derechos de terceros o la moral o el orden público, procederán con diligencia, en su caso, a suprimir o inutilizar el enlace.

5. GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.

5.1. Quejas y reclamaciones a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. ("KANANGA")

Los Usuarios podrán formular sus reclamaciones a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. ("KANANGA") por teléfono llamando al 932687795, así como por escrito por medio de la dirección postal C/ Cendra, 30-21 Bajos, 08001, Barcelona y/o la dirección de correo electrónico: info@kananga.com

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. entregará a los Usuarios en soporte duradero justificante de recepción de la reclamación y un código identificativo de la reclamación. Asimismo en el plazo máximo de 1 mes, EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

Igualmente los consumidores y usuarios podrán solicitar a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. hojas oficiales de reclamación a través de la dirección de correo electrónico: info@kananga.com

Asimismo encontrarán información sobre la Resolución Alternativa de Conflictos y las Acciones Judiciales en los apartados 25 y 26 de las Condiciones Generales de Viaje Combinado que encuentran en el siguiente enlace: <https://www.pasaporte3.com/condicionesskananga.php>

Por último, en el siguiente enlace encontrarán información sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en línea de la Unión Europea: :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

5.2 Quejas y reclamaciones a AMBAR OTROS VIAJES, S.L. ("AMBAR")

Los Usuarios podrán formular sus reclamaciones a AMBAR OTROS VIAJES, S.L. ("AMBAR") por teléfono llamando al 913645912, así como por escrito por medio de la dirección postal Calle Toledo, 73 - 28005 Madrid y/o la dirección de correo electrónico: info@ambarviajes.com

AMBAR OTROS VIAJES, S.L. entregará a los Usuarios en soporte duradero justificante de recepción de la reclamación y un código identificativo de la reclamación. Asimismo en el plazo máximo de 1 mes, AMBAR OTROS VIAJES, S.L. deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

Igualmente los consumidores y usuarios podrán solicitar a AMBAR OTROS VIAJES, S.L. hojas oficiales de reclamación a través de la dirección de correo electrónico: info@ambarviajes.com

Asimismo encontrarán información sobre la Resolución Alternativa de Conflictos y las Acciones Judiciales en los apartados 25 y 26 de las Condiciones Generales de Viaje Combinado que encuentran en el siguiente enlace:

<https://www.pasaporte3.com/condicionesambar.php>

Por último, en el siguiente enlace encontrarán información sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en línea de la Unión Europea: :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>"

5.3. Quejas y reclamaciones a FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L.

Los Usuarios podrán formular sus reclamaciones a FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. ("FARO DEL SUR") por teléfono llamando al 959344490 así como por escrito por medio de la dirección postal Puerto Deportivo, Local 1 - Isla Cristina - Huelva y/o la dirección de correo electrónico: info@farodelsur.com

FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. entregará a los Usuarios en soporte duradero justificante de recepción de la reclamación y un código identificativo de la reclamación. Asimismo en el plazo máximo de 1 mes, FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

Igualmente los consumidores y usuarios podrán solicitar a FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS, S.L. hojas oficiales de reclamación a través de la dirección de correo electrónico: info@farodelsur.com

Asimismo encontrarán información sobre la Resolución Alternativa de Conflictos y las Acciones Judiciales en los apartados 25 y 26 de las Condiciones Generales de Viaje Combinado que encuentran en el siguiente enlace

<https://www.pasaporte3.com/condicionesfaro.php>

Por último, en el siguiente enlace encontrarán información sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en línea de la Unión Europea: :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>"

6. NORMATIVA Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Resultará aplicable en todo momento la legislación española vigente y aplicable y serán competentes para conocer cualquier litigio de los Usuarios con cualquier de las agencias de viajes arriba identificadas, los Tribunales competentes del domicilio del consumidor."